

ЭЛЕКТИВНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПРЕДМЕТ «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»

Программы элективных учебных предметов призваны прежде всего, удовлетворять индивидуальные образовательные интересы, потребности и склонности каждого школьника. Именно они, по существу, служат важнейшим средством построения индивидуальных образовательных программ, так как в наибольшей степени связаны с выбором каждого обучающегося содержания образования в зависимости от его интересов, способностей, последующих жизненных планов. Обучающиеся, выбирающие гуманитарный профиль зачастую связывают свою будущую профессию с педагогической деятельностью.

В связи с этим особенно актуальной проблемой становится формирование умений деловой коммуникации у обучающихся, выбравших гуманитарный профиль. Так же актуальность проблемы обусловлена новыми социальными, экономическими, образовательными переменами и условиями, происходящими в российском обществе и системе общего образования. Знания, умения и навыки в области деловой коммуникации способствуют установлению личных и профессиональных контактов, позволяющих будущему специалисту успешно работать в системе «человек – человек».

Кроме этого, культура делового общения в школе регулирует поведение и взаимоотношение всех участников образовательной деятельности. Данный аспект деятельности указывает на повышенную социальную ответственность педагогов и необходимость постоянного совершенствования коммуникативных навыков.

Появление программы «Деловое общение» продиктовано необходимостью формирования навыков деловой коммуникации у обучающихся 10, 11 классов, особенно у тех, кто выбрал гуманитарный профиль. Успешное освоение программы позволит ребятам применить полученные знания и умения, как в личной так и в учебной сфере.

Цели:

- знакомство с основами делового общения;
- формирование профессионально-ориентированных умений в области деловой коммуникации.

Задачи:

- развить интерес обучающихся к исследованию себя как субъекта общения и других людей как объектов коммуникации;
- сформировать систему теоретических знаний и практических умений в области деловой коммуникации;
- понять свои индивидуальные качества и свойства, интересы и способности, склонности и ценностные ориентации;
- формировать у старшеклассников умения планировать, корректировать и реализовывать цели личного и профессионального развития;
- повысить уровень готовности обучающихся к освоению программы профессионального образования.

«Психология и этика делового общения» – научная и учебная дисциплина, имеющая прикладной характер. Ее цель – способствовать формированию соответствующих психологических и нравственных качеств, как необходимых условий повседневной деятельности.

Культура общения во многом определяет его эффективность – будет ли оно успешно развиваться в интересах партнеров или же станет малосодержательным, неэффективным, а то и совсем прекратиться.

Целенаправленное формирование психологической и нравственной культуры делового общения опирается на научную теорию как научное общение практика и теория.

Деловое общение – межличностное общение партнеров. Оно складывается и развивается под влиянием их определенных психологических свойств – индивидуальных и таких, которые указывают на их принадлежность к определенным социальным группам.

Методы и формы обучения:

- лекции (лекция-диалог, лекция-рассуждение и т.д.);
- самостоятельная работа с различными источниками информации;
- практические упражнения и работы проблемного, творческого и репродуктивного характера;
- проблемно-исследовательская деятельность;
- проектная деятельность;
- психологическое тестирование.
- ролевые игры.

Формы организации занятий:

- индивидуальная;
- парная;
- групповая.

Методическое оснащение:

Разработаны комплекты тестов, схем и таблиц для каждого обучающегося в соответствии с темой проводимого занятия

Программа способствует подготовке обучающихся выбирающих в дальнейшем социально - экономический или социально - гуманитарный профиль обучения, а также их дальнейшему самоопределению.

Планируемые результаты освоения обучающимися программы:

Личностные результаты отражают:

- сформирована гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- сформировано мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированы основы саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- сформированы толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;
- владеет навыками сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- сформировано нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- сформирована готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;
- принял и реализует ценности здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивнооздоровительной

деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

- сформировано бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;
- осознает важность выбора будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; сформировано отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- сформировано экологическое мышление, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности.

Метапредметные результаты отражают:

- умеет самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- показывает готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умеет использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умеет продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владеет навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- умеет определять назначение и функции различных социальных институтов;
- умеет самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владеет языковыми средствами – умеет ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владеет навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Предметные результаты:

- умеет дать характеристику индивидуальности человека;
- умеет анализировать свои возможности и способности;
- умеет сравнивать и анализировать существующие в науке данные;
- умеет общаться на деловом уровне;
- умеет конструктивно взаимодействовать с другими людьми;
- умеет реализовать навыки поведения в конфликтной ситуации;
- умеет работать в команде/группе

- владеет навыками формирования и оптимизации психологического климата рабочей группы;
- умеет соблюдать правила делового этикета;
- умеет планировать свою работу с учётом имеющихся ресурсов и условий;
- умеет работать с информацией из различных сфер профессиональной и образовательной деятельности (поиск, анализ, преобразование, интерпретация, обобщение) с целью обеспечения непрерывности образования;
- умеет предлагать несколько нестандартных и необычных вариантов решения задач.

По окончании программы учащиеся будут так же иметь представление: о себе как о личности; об умении управлять собой; о факторах, влияющих на поведение личности; о механизмах и средствах общения; о путях разрешения конфликта и **демонстрировать готовность использовать приобретённые знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.**

Тематическое планирование
Категория слушателей: учащиеся 10 классов
Срок обучения: 1 год
Режим занятий: 1 раз в неделю, продолжительность занятий 1 час

№	Наименование тем, разделов	Всего часов	Из них			ЦОР	Содержание воспитания
			Теория	Практика	Контроль		
I.	Введение в психологию и этику делового общения	3 ч.	1 ч.	2 ч.	практическая работа, 1ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Интеллектуальное воспитание: формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики
II.	Психология личности и практика делового общения	15 ч.	4 ч.	11 ч.	практическая работа, 3ч	http://www.azps.ru/	Интеллектуальное воспитание: освоение базовых понятий предмета, формирование интеллектуальной культуры, развитие кругозора и любознательности. Трудовое воспитание: освоение практического применения полученных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни Духовно-нравственное воспитание: научить детей понимать смысл человеческого существования, ценности своего существования, ценности своего существования и ценности существования других людей Социокультурное воспитание: формирование социального взаимоотношения и взаимодействия
	Ценности и мотивы личности	3 ч.	1 ч.	2 ч.			
	Способности личности. Социальный интеллект	4 ч.	1 ч.	3 ч.			
	Индивидуальные особенности личности	8 ч.	2 ч.	6 ч.			
III.	Детерминация поведения личности в деловом общении	4 ч.	2 ч.	2 ч.	Тест, 1ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Социокультурное воспитание: освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах. Экологическое воспитание:

							формирование культуры взаимодействия с природной и социальной средой
IV.	Психология общения. Общение как коммуникация	10 ч.	4 ч.	6 ч.	практическая работа, 2ч тест, 1ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Социокультурное воспитание: овладеет нормами речевого поведения в различных ситуациях формального и неформального общения, приобретение навыка публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения, формирование навыков групповой работы или работы в парах, которые учат обучающихся командной работе и взаимодействию с другими обучающимися для достижения общих результатов. Трудовое воспитание: освоение практического применения полученных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни
V.	Практическая работа: подготовка и защита	2 ч.	–	2 ч.	Проект, 2ч		Интеллектуальное воспитание: воспитание интереса к познанию окружающего мира, формирование умения проводить исследования, анализировать результаты, представлять и научно аргументировать полученные выводы Социокультурное воспитание: приобретение навыка публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения
	Итого:	34 ч.	11 ч.	23 ч.			

ПРОГРАММНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Введение в психологию и этику делового общения, 3ч.

Тема 1. Введение в психологию и этику делового общения, 3 ч.

Теоретические сведения.

Потребности и принципы делового общения. Психологические законы общения. Эффективное общение: общая характеристика, схема эффективного общения. Этические правила и нормы общения.

Практические работы.

Составление словаря терминов; диагностика коммуникативных умений: тестирование, анализ результатов, подготовка рекомендаций.

Словарь терминов (определения + картинки): вербальное общение, делегирование полномочий, индивидуальность, диалог, интеллект, интерес, интроверсия, коммуникация, конфликт, лидер, макросреда, микросреда, межличностное общение, общение, общение деловое, психодиагностика, ролевое поведение, способности, ценность, экстраверсия, этика делового общения

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Раздел 2. Психология личности и практика делового общения, 15ч.

Знание личностных особенностей дает возможность согласованного взаимодействия между людьми. Все эти знания необходимы для делового общения.

Тема 1. Ценности и мотивы личности, 3 ч.

Теоретические сведения.

Личность, структура личности. Ценности, направленность и мотивы личности, их роль в деловом общении и эффективном взаимодействии в группе.

Практические работы.

Диагностика ценностей, мотивов и направленности личности: тестирование, обработка и анализ результатов рекомендации; выполнение творческого задания.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная

Тема 2. Способности личности. Социальный интеллект, 4 ч.

Теоретические сведения.

Способности личности: общие и специальные. Коммуникативная компетентность. Социальный интеллект.

Практические работы.

Диагностика коммуникативной компетентности, социального интеллекта: тестирование, обработка и анализ результатов, рекомендации.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная

Тема 3. Индивидуальные особенности личности, 8 ч.

Теоретические сведения.

Индивидуальные особенности: качества, свойства. Самооценка и уровень притязаний. Локус контроля. Качества личности, препятствующие эффективному общению (тревожность и агрессивность).

Практические работы.

Диагностика индивидуальных качеств, самооценки, уровня притязаний, локус контроля, тревожности и агрессивности: тестирование, обработка и анализ результатов, рекомендации. Выполнение практических заданий: составление характеристики индивидуальности, психодиагностика сверстников с оформлением заключения. Выполнение творческого задания «Герой мультфильма/сказки – создаем портрет»

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная

Раздел 3. Детерминация поведения личности в деловом общении, 4 ч.

Тема 1. Детерминация поведения личности в деловом общении, 4 ч.

Теоретические сведения.

Факторы детерминации поведения личности, схема. «Я» и его роль в деловом общении. Формы проявления «Я». «Я»- образ, реальное и идеальное «Я»; имидж: общая характеристика, составляющие. Макросреда и микросреда. Социальные стереотипы, манипулирование социальными стереотипами. Базовые психологические установки.

Практические работы.

Диагностика «Я» - образа: тестирование, обработка и анализ результатов, рекомендации. Выполнение практических заданий: определение базовых психологических установок; самостоятельная работа с информационными источниками по теме «Имидж», выполнение обучающего теста и творческих заданий.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Раздел 4. Психология общения. Общение как коммуникация, 10 ч.

Тема 1. Общение как коммуникация. Вербальное общение, 4 ч.

Теоретические сведения.

Общение как коммуникация. Вербальное общение: общая характеристика. Диалог, типы вопросов. Культура речи. Нормы речевого общения. Умеет говорить и коммуникационные барьеры. Умеет слушать

Практические работы.

Составление словаря терминов по теме «Общение как коммуникация»; проведение психологической игры «Крокодил» (объясни); подготовка информационного сообщения; подготовка презентации по теме «Говорите правильно».

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Тема 2. Общение как коммуникация. Невербальное общение, 4ч.

Теоретические сведения.

Невербальное общение: общая характеристика, составляющие (проксемика, кинесика, такесика, просодика и экстралингвистика).

Практические работы.

Проведение психологической игры «Крокодил» (эмоции, нарисуй, покажи); составление невербального портрета героя.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Тема 3. Коммуникативные потоки и сети, 2ч.

Теоретические сведения.

Коммуникативные потоки и сети. Потери информации

Практические работы.

Проведение психологической игры «Испорченный телефон», обучающий тест по теме

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, групповая/парная

Раздел 5. Проект: подготовка и защита,

Тема 1. Проект: подготовка и защита

Теоретические сведения. –

Практические работы.

Подготовка проекта (тема проекта по выбору обучающегося). Защита и экспертиза проекта.

Форма организации учебной деятельности.

групповая/парная

Методы и формы обучения:

- лекции (лекция-диалог, лекция-рассуждение и т.д.);
- самостоятельная работа с различными источниками информации;
- практические упражнения и работы проблемного, творческого и репродуктивного характера;
- исследовательская деятельность;
- проектная деятельность;
- психологическое тестирование.
- деловые игры/тренинговые упражнения.

Формы контроля: устный опрос; самостоятельное выполнение практических работ; тестирование; выполнение проектов; составление схем, заполнение таблиц; конспектирование.

ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ №	тема урока	Содержание занятия	Виды учебной деятельности	Контроль	Форма организации учебной деятельности. Оборудование занятия	примечание
1	Деловое общение: введение в предмет	Потребности и принципы делового общения. Психологические законы общения. Практическая работа: словарь терминов	слушают и конспектируют лекцию, составляют словарь терминов (термин +визуализация, картинка)	устный опрос,	фронтальная, парная Перечень терминов	
2	Эффективное общение: общая характеристика	Эффективное общение: общая характеристика, схема эффективного общения. Этические правила и нормы общения. Диагностика коммуникативных умений	слушают и конспектируют лекцию, проходят психологическое тестирование	устный опрос	фронтальная, индивидуальная схема эффективного общения; бланки тестов	
3	Деловое общение: знания, умения и компетенции	Представление словаря терминов Коммуникативные умения сверстников: представление результатов диагностики трех человек	слушают и конспектируют лекции, проводят диагностику сверстников	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная, парная бланки тестов	
4	Личность: понятие и структура. Ценности личности	Личность, структура личности. Ценности, их роль в деловом общении и эффективном взаимодействии в группе. Практическая работа по теме занятия	слушают и конспектируют лекции, выполняют практическое упражнение «Роль ценностей в межличностном взаимодействии».	практическая работа	Фронтальная, групповая дискуссия текст задания	
5	Направленность личности	Направленность и мотивы личности, их роль в деловом общении и эффективном взаимодействии в группе. Психологическое тестирование: тест ЯОД. Проблемная ситуация: эффективность	слушают и конспектируют лекцию, выполняют тест ЯОД: диагностика, анализ и рекомендации; решают проблемную ситуацию		Фронтальная, индивидуальная, групповая дискуссия Бланки теста	

		взаимодействия сотрудников с разными типами направленности				
6	Мотивы личности	Мотивы личности, их роль в деловом общении и эффективном взаимодействии в группе. Психодиагностика мотивов достижения цели и успеха	слушают и конспектируют лекцию, выполняют тест Т. Элерса: диагностика, анализ и рекомендации	практическая работа, внутренний мониторинг	Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	
7	Способности личности: общая характеристика	Способности личности: общие и специальные: общая характеристика. Диагностика вербального интеллекта, тест ШТУР	слушают и конспектируют лекцию; выполняют ШТУР: диагностика, анализ и рекомендации	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная/парная Бланки теста	
8	Коммуникативная компетентность личности	Коммуникативная компетентность: определение понятия, составляющие. Диагностика коммуникативной компетентности	слушают и конспектируют лекции; выполняют тест коммуникативных способностей: диагностика, анализ и рекомендации	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	
9	Социальный интеллект: общая характеристика. Проявление и понимание намерений и чувств	Социальный интеллект: общая характеристика. Выполнение теста Дж. Гильфорда «Социальный интеллект», субтест 2 «Группы экспрессии»	слушают и конспектируют лекции; выполняют тест социального интеллекта, обсуждают выбор ответа	устный опрос	Фронтальная, парная Бланки теста	
10	Социальный интеллект: вербальная экспрессия	Выполнение теста Дж. Гильфорда «Социальный интеллект», субтест 3 «Вербальная экспрессия»	выполняют тест социального интеллекта, обсуждают выбор ответа	устный опрос	Фронтальная, парная Бланки теста	
11	Индивидуальные особенности: качества, свойства.	Индивидуальные особенности: качества, свойства. Диагностика индивидуальности, тест КЮД	слушают и конспектируют лекции; выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	
12	Психологический практикум: работа с тестом КЮД	Освоение работы с психодиагностическими методиками, тест КЮД	проводят диагностика сверстников – тест КЮД: проведение, первичный анализ результатов		Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	

13	Профпроба «Характеристика индивидуальности»	Профпроба «Характеристика индивидуальности, тест КЮД»	Составляют характеристику индивидуальности	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная	
14	Профпроба «Герой мультфильма/сказки – создаем портрет»	Выполнение творческого задания «Герой мультфильма/сказки – создаем портрет» (на основе характеристик теста КЮД)	Описывают героя с помощью характеристик теста КЮД	практическая работа	Фронтальная, парная Словарь характеристик теста КЮД	
15	Самооценка и уровень притязаний	Самооценка и уровень притязаний: общая характеристика. Диагностика самооценки и уровня притязаний	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют тесты: диагностика, анализ и рекомендации; диагностика 2 человек		Фронтальная, индивидуальная Бланки тестов	
16	Локус контроль	Локус контроль: общая характеристика. Диагностика локуса контроля Представление результатов диагностики самооценки и уровня притязаний	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная, парная Бланки тестов	
17	Качества личности, препятствующие эффективному общению: тревожность	Качества личности, препятствующие эффективному общению. Тревожность: общая характеристика, личностная тревожность. Психодиагностика тревожности	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации		Фронтальная, индивидуальная Бланки тестов	
18	Качества личности, препятствующие эффективному общению: агрессивность	Агрессивность: общая характеристики, виды агрессии. Психодиагностика агрессивности	Слушают и конспектируют лекцию, конспектирование; выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Бланки тестов	
19	Факторы детерминации поведения личности	Факторы детерминации поведения личности, схема. «Я» и его роль в деловом общении. Формы проявления «Я». «Я»- образ, реальное и	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют теста: диагностика, анализ и рекомендации		Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	

		идеальное «Я»; Макросреда и микросреда. Практическая работа: диагностика «Я»-образа				
20	Стереотипы и их роль	Социальные стереотипы, манипулирование социальными стереотипами Практическая работа по теме занятия	Слушают и конспектируют лекцию, подбирают примеры социальных стереотипов	устный опрос	Фронтальная, групповая/парная Информационные источники	
21	Базовые психологические установки	Базовые психологические установки: общая характеристика. Практическая работа: диагностика базовых психологических установок литературных героев и персонажей	Слушают и конспектируют лекцию, определяют базовые психологические установки	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Литературные тексты, видеофрагменты и т.д.	
22	Имидж: общая характеристика	Имидж: общая характеристика, составляющие. Практическая работа: обучающий тест по теме	Слушают и конспектируют лекцию, работают с источниками информации и выполняют обучающий тест	тест	Фронтальная, индивидуальная Обучающий тест, информационные источники	
23, 24	Общение как коммуникация. Вербальное общение	Вербальное общение: общая характеристика. Практическая работа: Составление словаря терминов по теме «Общение как коммуникация»;	Слушают и конспектируют лекцию работать с информационными источниками, выделяют главное, обобщают термины	практическая работа	Фронтальная, парная Информационные источники, перечень терминов	
24	Диалог как вид деловой коммуникации	Диалог, типы вопросов. Практикум: психологическая игра «Крокодил» (раздел «объясни»)	Слушают и конспектируют лекцию; объясняют значение слова, выделяют главные существенные признаки, выполняют правила игры		Фронтальная, парная Карточки игры «крокодил», раздел «объясни»	
25	Культура речи	Культура речи. Нормы речевого общения. Практическая работа: презентация «Говорите правильно»	Слушают и конспектируют лекцию, готовят презентацию, работают с источниками информации		Фронтальная, парная Компьютер, проектор, ресурсы Интернета	

26	Умеет слушать	Умеет говорить и коммуникационные барьеры. Умеет слушать. Практикум: отработка умений активного слушания	Слушают и конспектируют лекцию; разыгрывают ситуации с демонстрацией умения слушать	устный опрос	Фронтальная, парная/групповая Примеры ситуаций	
27	Невербальное общение: общая характеристика. Проксемика, кинесика	Невербальное общение: общая характеристика, составляющие (проксемика, кинесика). Практическое упражнение «Определи эмоцию»	слушают и конспектируют лекцию; тренируют умеет понимать чувства другого человека		Фронтальная, индивидуальная, парная Бланки с эмоциями, трафареты лица	
28	Такесика, просодика и экстралингвистика.	Невербальное общение: общая характеристика, составляющие (такесика, просодика и экстралингвистика). Психологический практикум: игра «Крокодил: эмоции и чувства»,	слушают и конспектируют лекцию; тренируют умеет понимать чувства и настроение другого человека	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная/парная Карточки игры «Крокодил: эмоции и чувства»	
29	Психологический практикум по теме «Невербальное общение»	Психологический практикум: игра «Крокодил: изобрази и нарисуй»	Тренируют умеет понимать другого человека по невербальному языку общения		Фронтальная, индивидуальная/парная Карточки игры «Крокодил (изобрази, нарисуй)»	
30	Невербальный портрет личности.	Практическое задание: «Невербальный портрет героя». Дискуссия «Роль невербалики в межличностном взаимодействии»	Составляют невербальный портрет героя; отрабатывают умеет выражать свои мысли, идеи на заданную тему	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная/парная Перечень героев (картинки)	
31	Коммуникативные потоки и сети: общая характеристика	Коммуникативные потоки и сети. Психологический практикум: игра «Испорченный телефон»	слушают и конспектируют лекцию; апробируют передачу информации по разным схемам	устный опрос	Фронтальная, групповая Тексты, сообщения	

32	Потери информации в коммуникационных потоках.	Потери информации. Обучающий тест по теме	разрабатывают анкету для проведения опроса	тест	Фронтальная, индивидуальная Обучающий тест	
33	Проект: выбор темы, разработка и апробирование обучающего теста	Информационный проект: выбор темы, подготовка информационного обзора, разработка и апробирование обучающего теста	Работают с информационными источниками, отбирают и представляют информацию по теме в форме обучающего теста		парная компьютер, редакторы Word, PowerPoint	
34	Проект: анализ и презентация результатов	Презентация проекта, экспертиза продукта	Анализируют и представляют результаты; оформляют в соответствии с требованиями		парная компьютер, проектор, редактор PowerPoint	

Промежуточная аттестация: практическая работа «Составление обучающего теста»

Требования к работе:

1. Выбор темы теста обучающийся делает самостоятельно, в соответствии с содержанием электива.
2. Подбор соответствующего тематического материала (лекционный материал), объем не менее 3 страниц, но не более 5 страниц печатного текста.
3. Составление обучающего теста: не менее 7-8 вопросов, у каждого вопроса не менее 3 вариантов ответов, не допускаются однотипные формы вариантов ответов. Формы ответов могут быть представлены как: исключи лишнее, выбери верные утверждения, соотнеси и т.д. Формы ответов: как надо или можно составлять вопросы теста можете посмотреть на сайте www.ucheba.ru, в разделе ЕГЭ, выбрав, например, тесты по истории или обществознанию и другие. Обязательно делается ключ к тесту (правильные ответы).
4. Оформление: электронный и (или) бумажный вариант. шрифт: Times New Roman, размер 12, интервал межстрочный 1,5 без дополнительных интервалов между абзацами одного стиля.

Критерии оценивания: максимум 6 баллов, из них

содержание материала – 3б.: материал соответствует заявленной теме, вопросы теста соответствуют содержанию текста, варианты ответов представлены в разной форме (неоднотипные варианты ответов).

полнота представления материала – 2б., объем текста 3-5 страниц печатного текста, 7-8 вопросов, не менее 3 вариантов, представлен ключ к тесту.

оформление материала – 1 б., оформление работы соответствует требованиям: шрифт: Times New Roman, размер 12, интервал межстрочный 1,5 без дополнительных интервалов между абзацами одного стиля.

Отметка «5» – 6 баллов, «4» – 4-5 баллов, «3» – 3 балла.

Тематическое планирование
Категория слушателей: учащиеся 11 классов
Срок обучения: 1 год
Режим занятий: 1 раз в неделю, продолжительность занятий 1 час

№	Наименование тем, разделов	Всего часов	из них			ЦОР	Содержание воспитания
			Теория	Практика	Контроль		
I.	Общение и межличностные отношения	10 ч.	3 ч.	7 ч.	практическая работа практическая работа, 2ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf http://www.psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000047/index.shtml	Интеллектуальное воспитание: формирование интеллектуальной культуры, развитие кругозора и любознательности Социокультурное воспитание: формирование навыка общения в коллективной деятельности школьников как основы новой социальной ситуации развития освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах формирование социального взаимоотношения и взаимодействия
1.1.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	4 ч.	1 ч.	3 ч.			
1.2.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	6 ч.	2 ч.	4 ч.			
II.	Деловое общение в рабочей группе	3 ч	1 ч.	2 ч.	практическая работа, 1ч	http://www.manalfa.com/testy/na-liderskie-kachestva .	Трудовое воспитание: освоение практического применения полученных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни
III.	Стиль и социально-психологические проблемы руководства	3 ч	1 ч.	2 ч.	практическая работа, 1ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Трудовое воспитание: освоение практического применения полученных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни

IV.	Конфликты и пути их решения	9 ч.	4 ч.	5 ч.	практическая работа, 3ч	http://www.azps.ru/ http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Интеллектуальное воспитание: формирование интеллектуальной культуры, развитие кругозора и любознательности Социокультурное воспитание: формирование навыка общения в коллективной деятельности школьников как основы новой социальной ситуации развития освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах формирование социального взаимоотношения и взаимодействия
4.1.	Конфликты: общая характеристика	4 ч.	2 ч.	2 ч.			
4.2.	Стратегии поведения в конфликте	5 ч.	2 ч.	3 ч.			
V.	Этика и этикет делового общения	4 ч.	2 ч.	2 ч.	практическая работа, 1ч	http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook861/01/Lavrinenko_V_N.pdf	Социокультурное воспитание: освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах формирование навыка общения в коллективной деятельности школьников как основы новой социальной ситуации развития Духовно-нравственное воспитание: побуждение обучающихся соблюдать на уроке общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (педагогическими работниками) и сверстниками (обучающимися)
VI.	Психология влияния	2 ч.	1 ч.	1 ч.			Правовое воспитание: повышение ответственности у

							обучающихся за свое поведение и поступки в школе, семье и в обществе Социокультурное воспитание: освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах
VII.	Практическая работа	3 ч.	0,5 ч.	2,5 ч.	Исследовательская работа, 2ч		Интеллектуальное воспитание: инициирование и поддержка исследовательской и проектной деятельности обучающихся приобретение навыка организация научно-исследовательской и проектной деятельности
	Итого:	34 ч.	12,5 ч.	21,5 ч.			

ПРОГРАММНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общение и межличностные отношения, 10ч.

Тема 1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения), 4 ч.

Теоретические сведения.

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Виды общения. Этапы восприятия и понимания друг друга.

Эффекты восприятия. Эмпатия.

Практические работы.

Выполнение психогимнастических упражнений: «Какие у меня взаимоотношения с окружающими», «Умею ли я оказывать знаки внимания другим?», Карусель* (12), Синестезия (25), Групповая картина (27), Зеркало (40), На страже (44).

Психологические игры «Крокодил: объясни, нарисуй, покажи» и «Крокодил: чувства и эмоции», «Ассоциации»

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

* Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. «Психотехнические игры в спорте», М., 1999,

<http://www.psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000047/index.shtml>

Тема 2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения), 6 ч.

Теоретические сведения.

Общение как взаимодействие. Концепция Э. Берна: общая характеристика состояний Я (РВД). Три формы трансакций. Общение как позиционное взаимодействие: контроль и напоминание; открытость и закрытость в общении. Этапы делового общения: общая характеристика. Умеет работать в команде.

Практические работы.

Диагностика: выполнение тестов «Диагностика состояний Я (РВД)», «Умеете ли вести деловое обсуждение»; «Как вы проводите переговоры».

Выполнение психогимнастических упражнений «Волшебный карандаш» (2 варианта), Гомеостат (30), Лабиринт (16), Шеренга (31), Выбор (34), Дженга, Клешня (36)

Психологический практикум: анализ трансакций на примере литературных героев.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

* Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. «Психотехнические игры в спорте», М., 1999

Раздел 2. Деловое общение в рабочей группе, 3ч.

Теоретические сведения.

Рабочая группа: общая характеристика. Психологический климат в коллективе. Лидер. Проблема лидерства

Практические работы.

Выполнение тестов/диагностика «Психологическая атмосфера в группе», «Лидерские качества» <http://www.manalfa.com/testy/na-liderskie-kachestva>.

Практическое задание: «Типы отношений руководитель-подчиненный: плюсы и минусы типов»

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная

Раздел 3. Стиль и социально-психологические проблемы руководства, 3 ч.

Теоретические сведения.

Понятие «стиль руководства». Методы управленческого воздействия. Концепция К. Левина. Многомерные модели стилей руководства.

Оптимальный стиль руководства.

Практические работы.

Диагностика стилей управления: методика «Самооценка стиля управления».

Проблемные задания (заполнение таблицы) «Характерные черты классических стилей руководства», анализ ситуаций по определению стиля управления.

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Раздел 4. Конфликты и пути их решения, 9 ч.

Тема 1. Конфликты: общая характеристика, 4 ч.

Теоретические сведения.

Конфликты: виды, причины, структура, стадии протекания. Групповые конфликты: общая характеристика. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Технологии правления конфликтом, правила поведения в условиях конфликта.

Практические работы.

Диагностика уровня конфликтности/предрасположенности к конфликту: методика «Конфликтная ли вы личность?», тест «Определение уровня конфликтности».

Практикум: проблемные задания «Анализ конфликтной ситуации (вид, причины, стадия протекания)», «Решение конфликтных ситуаций».

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Тема 2. Стратегии поведения в конфликте, 5ч.

Теоретические сведения.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Характеристика стратегий поведения: решение и профилактика конфликта. Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест К. Томаса).

Практические работы.

Выполнение теста К. Томаса: диагностика индивидуальная, групповая (2 человека), анализ результатов, выводы и рекомендации.

Работа с информационными источниками (заполнение таблицы), подбор примеров на заданную стратегию.

Выполнение теста «Поведение в конфликтных ситуациях»: диагностика индивидуальная, анализ результатов.

Практикум: «Решение конфликтных ситуаций: определение стратегий поведения в конфликте».

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Раздел 5. Этика и этикет делового общения, 4 ч.

Тема 1. Этика делового общения, 2 ч.

Теоретические сведения.

Этика делового общения: общая характеристика. Этические принципы в деловом общении.

Практические работы.

Практикум «Решение этических ситуаций», выполнение теста на этику поведения в организации

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, индивидуальная/парная

Тема 2. Этикет и культура делового общения, 2 ч.

Теоретические сведения.

Деловой этикет. Деловой этикет – экономическая категория. Правила этикета

Этикет в культуре внешности и одежды

Практические работы.

Подготовка и презентация сообщений по выбору учащегося: «Правила вербального этикета», «Общение с клиентами», «Правила общения по телефону», «Правила деловой переписки», «Особенности делового этикета в разных странах мира»

Форма организации учебной деятельности: фронтальная, индивидуальная/парная

Раздел 6. Психология влияния, 2 ч.

Теоретические сведения.

Понятия психологического влияния. Виды влияния и способы противостояния влиянию. Психологически конструктивное влияние.

Практические работы: проблемное задание «классификация видов влияния противостояния влиянию по признаку психологической конструктивности-неконструктивности».

Форма организации учебной деятельности.

Фронтальная, парная

Раздел 7. Проектно-исследовательская работа: подготовка и защита

Тема 1. Проектно-исследовательская работа: подготовка и защита

Теоретические сведения.–

Практические работы.

Подготовка проектно-исследовательской работы (тема проекта по выбору обучающегося): работа с информационными источниками; планирование и проведение практической части; анализ результатов (качественный и количественный), выводы и рекомендации. Защита и экспертиза проектно-исследовательской работы.

Форма организации учебной деятельности: индивидуальная.

Методы и формы обучения:

- лекции (лекция-диалог, лекция-рассуждение и т.д.);
- самостоятельная работа с различными источниками информации;
- практические упражнения и работы проблемного, творческого и репродуктивного характера;
- проектно-исследовательская деятельность;
- психологическое тестирование.
- деловые игры/тренинговые упражнения (психогимнастические и психотехнические).

Формы контроля: устный опрос; самостоятельное выполнение практических работ; тестирование; выполнение проектов; составление схем, заполнение таблиц; конспектирование.

ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

11 класс

№ №	тема урока	Содержание занятия	Виды учебной деятельности	контроль	Форма организации учебного занятия. Оборудование занятия	Примечание
1	Деловое общение как надпрофессиональное умение 21 века	Надпрофессиональные умения 21 века. Общение и межличностные отношения. Практикум: упражнения «Какие у меня взаимоотношения с окружающими», «Умею ли я оказывать знаки внимания другим?»	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют психогимнастические упражнения	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная/ парная тексты психогимнастических упражнений	
2	Общение как восприятие и понимание друга	Общение как восприятие и понимание друг друга. Виды и этапы общения. Практикум: упражнения «Ассоциации» (2 варианта: «Да-нет», открытые вопросы)	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют психогимнастические упражнения	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная тексты упражнений	
3	Эффекты восприятия. Психологический практикум	Эффекты восприятия. Эмпатия: общая характеристика. Психологический практикум: игры «Крокодил: объясни, нарисуй, покажи» и «Крокодил: чувства и эмоции»	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют психологические игры	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная, парная тексты заданий, бумага, карандаши	
4	Психологический практикум «Перцептивная сторона общения»	Психологический практикум: выполнение психогимнастических упражнений: Карусель (12), Синестезия (25), Групповая картина (27), Зеркало (40), На страже (44).	выполняют психотехнические упражнения	устный опрос	Фронтальная, групповая, тексты упражнений	

		Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. «Психотехнические игры в спорте», М., 1999				
5	Общение как взаимодействие. Концепция Э. Берна	Общение как взаимодействие. Концепция Э. Берна: общая характеристика состояний Я (РВД)	Слушают и конспектируют лекцию, выполняют тест диагностика состояний Я (РВД)		Фронтальная, индивидуальная, Бланки теста	
6	Формы трансакций. Анализ практических ситуаций, на примере литературных героев.	Три формы трансакций. Позиционные игры. Практикум: анализ трансакций на примере литературных героев.	Слушают и конспектируют лекцию, решают практические ситуации	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная Литературные тексты	
7	Общение как позиционное взаимодействие	Общение как позиционное взаимодействие: контроль и напоминание; открытость и закрытость в общении. Психологический практикум: «Волшебный карандаш» (2 варианта), Гомеостат (30), Лабиринт (16)	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют психогимнастические упражнения		Фронтальная, индивидуальная/парная Тексты упражнений, бланки лабиринтов, бумага, карандаши	
8	Этапы делового общения	Этапы делового общения: общая характеристика 1 и 2 этапов. Диагностика «Умеете ли вести деловое обсуждение»; психологический практикум: Шеренга (31), Выбор (34)	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тест и психогимнастические упражнения	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная Бланки теста, тексты упражнений	
9	Этапы делового общения. Психологический практикум	Этапы делового общения: общая характеристика 3 и 4 этапов. Диагностика «Как вы проводите переговоры»; психологический практикум: Дженга, Клешня (36)	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тест с обсуждением выборов ответа	устный ответ	Фронтальная, парная Бланки теста, тексты упражнений, башня Дженга, набор предметов	
10	Умеет работать в	Умеет работать в команде.	Работают с	практическая	парная	

	команде	Практикум: подборка заданий/упражнений на совместную деятельность в команде	информационными источниками, подбирают упражнения по теме урока, оформляют пособие	ая работа (обучающая)	Бланки теста, интернет-ресурсы	
11	Деловое общение в рабочей группе	Социально-психологические особенности группы. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Практикум: «Типы отношений руководитель-подчиненный: плюсы и минусы типов»	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют практическое (проблемного) задание		Фронтальная, индивидуальная Текст задания	
12	Психологический климат в коллективе	Психологический климат в коллективе. Диагностика «Психологическая атмосфера в группе» Анализ результатов, подготовка рекомендаций	Слушают и конспектируют лекцию; проводят диагностику психологического климата; анализируют результаты, составляют рекомендации	устный опрос	Фронтальная, парная Бланки теста	
13	Лидер: общая характеристика. Проблемы лидерства	Лидер: общая характеристика. Проблемы лидерства. Выполнение теста «Лидерские качества» http://www.manalfa.com/testy/naliderskie-kachestva .	Слушают и конспектируют лекцию; анализируют результаты теста, составляют индивидуальную характеристику	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная Бланки теста	
14	Стиль руководства. Концепция К. Левина»	Понятие «стиль руководства». Концепция К. Левина. Проблемное задание (заполнение таблицы) «Характерные черты классических стилей руководства»	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют практическое задание		Фронтальная, индивидуальная Шаблон таблицы	
15	Многомерные модели стилей руководства	Многомерные модели стилей руководства: «управленческая решетка», ситуационные модели. Диагностика стилей управления: методика «Самооценка стиля управления».	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации;	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Бланк методики	

16	Оптимальный стиль руководства	Оптимальный стиль руководства: основные принципы выбора. Практикум: анализ ситуаций по определению стиля управления	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тест: диагностика, анализ и рекомендации		Фронтальная, индивидуальная, парная Тексты ситуаций	
17	Конфликт: общая характеристика	Конфликты: виды, причины, структура, стадии протекания. Диагностика уровня конфликтности/предрасположенности к конфликту: методика «Конфликтная ли вы личность?», тест «Определение уровня конфликтности».	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тесты: диагностика, анализ и рекомендации		Фронтальная, индивидуальная бланки тестов	
18	Групповые конфликты: общая характеристика	Групповые конфликты виды, причины, структура, стадии протекания. Практикум: проблемное задание «Анализ конфликтной ситуации (вид, причины, стадия протекания)»	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют проблемное задание	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Литературные тексты	
19	Конфликты в личностно-эмоциональной сфере	Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Типы конфликтных личностей. Тактика поведения с конфликтной личностью. Практикум: проблемное задание «Решение конфликтных ситуаций».	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют проблемное задание	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная/парная Тесты ситуаций 1-4	
20	Технологии правления конфликтом, правила поведения в условиях	Технологии правления конфликтом, правила поведения в условиях Практикум: проблемное задание «Решение конфликтных ситуаций».	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют проблемное задание	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная/парная Тесты ситуаций 5-8	
21	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стратегий поведения в конфликте (тест К. Томаса): диагностика	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют тест К. Томаса; диагностируют 2 человек (анализ результатов, выводы и рекомендации)		Фронтальная, индивидуальная бланки теста	

		индивидуальная, групповая (2 человека), анализ результатов, выводы и рекомендации.				
22	Стратегии: избегание, компромисс, приспособление	Стратегии: избегание, компромисс, приспособление. Характеристика стратегий поведения: решение и профилактика конфликта. Работа с информационными источниками (заполнение таблицы), подбор примеров на заданную стратегию	Слушают и конспектируют лекцию; работают с источниками информации и заполняют таблицы	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная Информационные источники, включая литературные произведения, фильмы, мультипликационные фильмы и т.д.	
23	Стратегии: соперничество и сотрудничество	Стратегии: соперничество и сотрудничество Характеристика стратегий поведения: решение и профилактика конфликта. Работа с информационными источниками (заполнение таблицы), подбор примеров на заданную стратегию	Слушают и конспектируют лекцию; работают с информационными источниками, заполняют таблицы, подбирают примеры	практическая работа	Фронтальная, индивидуальная Информационные источники, включая литературные произведения, фильмы, мультипликационные фильмы и т.д.	
24	Практикум: «Поведение в конфликтных ситуациях»	Работа с тестом «Поведение в конфликтных ситуациях»: диагностика индивидуальная, анализ результатов.	Работают с тестом, анализируют результаты (объяснение/обоснование выбора ответа)		Индивидуальная/парная бланки теста	
25	Практикум: «Решение конфликтных ситуаций: определение стратегий поведения в конфликте».	Решение конфликтных ситуаций: определение стратегий поведения в конфликте на примере литературных произведений	Решают проблемные задания	практическая работа	Фронтальная, парная/индивидуальная литературные произведения, фильмы, мультипликационные фильмы и т.д.	
26	Этика делового общения: общая характеристика	Этика делового общения: общая характеристика. Этические принципы в деловом общении. Практикум «Решение этических ситуаций»	Слушают и конспектируют лекцию; разыгрывают ситуации с демонстрацией умения слушать		Фронтальная, парная/групповая Примеры ситуаций	

27	Особенности этики делового общения в различных ситуациях	Особенности этики делового общения в различных ситуациях. Выполнение теста на этику поведения в организации	Слушают и конспектируют лекцию; работают с тестом, анализируют результаты	устный опрос	Фронтальная, индивидуальная, парная Бланки теста	
28	Деловой этикет – экономическая категория. Правила этикета	Деловой этикет. Деловой этикет – экономическая категория. Правила этикета. Этикет в культуре внешности и одежды	Слушают и конспектируют лекцию;		Фронтальная Перечень тем для подготовки презентаций по блоку	
29	Прикладные аспекты делового этикета	Подготовка и презентация «Правила вербального этикета», «Общение с клиентами», «Правила общения по телефону», «Правила деловой переписки», «Особенности делового этикета в разных странах мира»	Тренируют умеет понимать другого человека по невербальному языку общения	практическая работа	индивидуальная/парная Компьютер, проектор	
30	Психология влияния: общая характеристика	Понятия психологического влияния. Виды влияния и способы противостояния влиянию	Слушают и конспектируют лекцию;		Фронтальная, конспект	
31	Психологически конструктивное влияние	Психологически конструктивное влияние. проблемное задание «классификация видов влияния противостояния влиянию по признаку психологической конструктивности-неконструктивности».	Слушают и конспектируют лекцию; выполняют проблемное задание	устный опрос	Фронтальная, парная/групповая конспект	
32	Практическая (исследовательская) работа: выбор темы и подбор информационных источников	выбор темы, подготовка информационного обзора, планирование практической части	Работают с информационными источниками, отбирают и представляют информацию по теме	исследование		
33	Исследовательская работа: практическая часть, оформление результатов, выводы	Выполнение практической части (социологический опрос, исследование климата, уровня конфликтности и т.д.)	Проводят практическую часть, оформляют результаты, готовят выводы и рекомендации	исследование	парная компьютер, редакторы Word, PowerPoint	

	и рекомендации				
34	Представление и экспертиза практической (исследовательской) работы	Презентация исследования, экспертиза продукта	Представляют проекты, проводят экспертизу продукта		парная компьютер, проектор, редактор PowerPoint

Промежуточная аттестация: практическая/исследовательская работа «Особенности делового общения: от диагностики к развитию»

Требования к работе:

1. Выбор темы психологического теста или психолого-социального теста/опросника обучающийся делает самостоятельно, в соответствии с содержанием электива.
2. Подбор соответствующего теста/опросника для индивидуального или группового исследования.
3. Проведение тестирования или анкетирования; в исследовании принимают участие не менее 10 человек или одна рабочая группа в составе не менее 10 человек. Результаты обрабатываются при помощи ключа к тесту и представляются в количественном и качественном виде, включая диаграммы или графики. По итогам тестирования/анкетирования делаются выводы и рекомендации.
4. Оформление: электронный и (или) бумажный вариант. шрифт: Times New Roman, размер 12, интервал межстрочный 1,5 без дополнительных интервалов между абзацами одного стиля.

Критерии оценивания: максимум 6 баллов, из них

содержание материала – 3б.: тест/опросник соответствует заявленной теме, представленные выводы и рекомендации соответствуют теме теста/опросника и полученным результатам. Рекомендации носят прикладной характер и могут быть использованы в практической деятельности в повседневной жизни.

полнота представления материала – 2б., опрошено указанное количество человек, представлены количественные и качественные результаты, присутствуют графики/диаграммы, выводы и рекомендации.

оформление материала – 1 б., оформление работы соответствует требованиям: шрифт: Times New Roman, размер 12, интервал межстрочный 1,5 без дополнительных интервалов между абзацами одного стиля.

Отметка «5» – 6 баллов, «4» – 4-5 баллов, «3» – 3 балла.