

**Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса за 2022 год
по образовательной программе 39.03.01 Социология**

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 10 человек, женского пола, обучающиеся с 3 и 4 курса очной формы обучения.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

➤ Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	80%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	20%
Совсем не удовлетворен	0%

Вывод: Студенты данной ОПОП в большей степени удовлетворены получаемым образованием.

➤ Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции					
% выбора ответа	0%	0%	20%	60%	20%
Лекции с использованием	1	2	3	4	5

интерактивных методов обучение (дискуссии, мозговой штурм)					
% выбора ответа	0%	10%	20%	50%	20%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	10%	20%	50%	10%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	40%	30%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	10%	40%	30%	10%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	30%	20%	40%	0%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	0%	60%	30%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	30%	50%	10%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	10%	30%	50%
Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	80%	0%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	10%	30%	50%	10%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	30%	40%	10%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	50%	20%	20%

Вывод: студенты по данной ОПОП имеют средний уровень удовлетворенности организацией различных форм обучения.

Показатель	Балл				
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	10%	20%	50%	10%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	10%	60%	20%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	60%	20%

Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	30%	40%	20%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	50%	20%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	40%	40%	10%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	50%	20%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	50%	20%

Вывод: студенты по данной ОПОП имеют средний уровень удовлетворенности качеством преподавания в вузе в целом. Наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно: знания преподавателей, глубокое владение предметом.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса*

Показатель	Балл				
Доступность информации студентам:	1	2	3	4	5

где, что будет происходить					
% выбора ответа	10%	10%	30%	30%	20%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	20%	20%	40%	10%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	30%	10%	40%	10%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	40%	30%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	10%	20%	60%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	30%	40%	20%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	20%	50%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	10%	70%	10%
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	10%	20%	50%	10%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	30%	20%	40%

Вывод: студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены доступностью прохождения практики в организациях, доступностью информации о дальнейшем трудоустройстве, возможностью выбора дисциплин для обучения

➤ **Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?**

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	80%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования					
% выбора ответа	0%	10%	20%	50%	20%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)					
% выбора ответа	10%	0%	0%	20%	70%
График работы со студентами					
% выбора ответа	0%	10%	10%	50%	30%
Доброжелательность					
% выбора ответа	0%	10%	10%	30%	50%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены такими параметрами работы деканата как своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.), доброжелательность.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Научно-исследовательская политика»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен, чем нет	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	10%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен, чем нет	90%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	10%
Не удовлетворен	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?*

	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
Учебники, учебная	10%	10%	0%	70%	10%

литература (печатные и электронные издания)					
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	0%	10%	20%	60%	10%
Научные журналы (печатные и электронные издания)	10%	30%	30%	20%	10%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	40%	20%	10%	30%	0%
Научно-популярную литературу (печатные и электронные издания)	20%	20%	30%	30%	0%
Справочники, словари, энциклопедии	10%	10%	10%	60%	10%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	0%	10%	0%	60%	30%
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	30%	20%	10%	40%	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП используют в большей степени пользуются научные книги /монографии, справочники, словари, энциклопедии, Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет. И редко используют учебную литературу, электронные курсы преподавателей ЯГПУ, литературу на иностранном языке

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

	никогда	редко	время от времени	часто	всегда
в работе научных обществ	90%	0%	10%	0%	0%
в студенческих научных конференциях	0%	30%	60%	10%	0%
в публикации статей	90%	0%	10%	0%	0%
в спортивных секциях вуза	50%	50%	0%	0%	0%
в спортивных мероприятиях вуза	50%	20%	30%	0%	0%
в творческих мероприятиях вуза	0%	30%	30%	10%	30%
в студенческих объединениях вуза	60%	0%	0%	10%	30%
в волонтерской работе	30%	10%	10%	50%	0%
в работе органов самоуправления	50%	0%	0%	10%	40%
в субботниках	10%	20%	20%	20%	30%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	70%	0%	30%	0%	0%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	50%	30%	10%	0%	10%

Вывод: студенты по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни чаще всего принимают участие в работе органов самоуправления, в субботниках и творческих мероприятиях.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен, чем нет	60%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	10%

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	20%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	40%
Не удовлетворен	40%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени не удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

- *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен, чем нет	90%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	10%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен, чем нет	90%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	10%

Не удовлетворен	0%
-----------------	----

Вывод: 50% студентов по данной ОПОП позитивно оценивают изучение учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle, но 50% оценивают данный формат смешанного обучения как неэффективный.

➤ *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	0%
Скорее эффективно, чем нет	70%
Скорее не эффективно	30%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как эффективное.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Социальная миссия университета»

➤ *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	20%
– скорее востребован, чем нет	60%
– скорее не востребован	10%
– не востребован	10%

Вывод: студенты по данной ОПОП оценивают востребованность выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда на уровне выше среднего.

- Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	30%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	40%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	20%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	10%

Вывод: студенты по данной ОПОП не в полной мере удовлетворены выбором своей будущей профессии.

- Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...

в ЯГПУ на то же направление подготовки	40%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	40%
в другой вуз на то же направление подготовки	0%
в другой вуз на другое направление подготовки	20%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором университета.

- Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личного развития?

Вполне благоприятные	50%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	30%

<i>Скорее неблагоприятные, чем благоприятные</i>	<i>20%</i>
<i>Неблагоприятные</i>	<i>0%</i>

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как благоприятные.

➤ ***Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?***

<i>Вполне достаточен</i>	<i>30%</i>
<i>Скорее достаточен, чем нет</i>	<i>40%</i>
<i>Скорее недостаточен</i>	<i>30%</i>
<i>Совсем недостаточен</i>	<i>0%</i>

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают опыт, полученный в ходе обучения в нашем университете как достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается средний уровень удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной и коррекционной педагогики, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.