

Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 39.03.01 Социология, профиль, Социология и публичная политика

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 10 человек, женского пола, обучающиеся с 1 по 2 курс очной формы обучения.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	50%
Скорее удовлетворен	30%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	20%
Совсем не удовлетворен	0%

Вывод: Студенты данной ОПОП в большей степени удовлетворены получаемым образованием.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции					
% выбора ответа	0%	0%	30%	30%	40%

Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	30%	30%	30%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	30%	40%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	60%	0%	30%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	0%	40%	0%	50%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	40%	40%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	0%	30%	10%	50%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	20%	30%	30%
Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	40%	0%	0%	10%	50%

Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	30%	30%	0%	40%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	10%	40%	50%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	20%	10%	50%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены организацией следующих форм обучения: лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм), индивидуальная работа преподавателя со студентами, самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, возможность участия в конференциях, подготовке статей.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл				
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	0%	80%

Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	30%	40%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	10%	10%	60%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	30%	70%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	10%	20%	50%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	40%	0%	60%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	30%	10%	30%	30%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	20%	40%	30%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	0%	40%	40%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены следующими параметрами качества преподавания в вузе: объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение, знания преподавателей, глубокое владение предметом, способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса*

Показатель	Балл				
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	30%	40%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	50%	10%	40%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	10%	30%	60%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	30%	0%	10%	10%	50%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	10%	40%	30%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	40%	30%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	10%	30%	60%

Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	10%	0%	40%	0%	50%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	20%	10%	0%	20%	50%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены следующими аспектами сопровождения образовательного процесса: удобство аудиторий и расписания, эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания. Менее удовлетворены: доступностью прохождения практики в организациях, доступностью информации о дальнейшем трудоустройстве.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	30%
Скорее удовлетворен	50%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
Оперативность информирования	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	0%	30%	10%	60%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	30%	70%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	10%	70%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	10%	70%

Вывод: студенты по данной ОПОП имеют высокую степень удовлетворенности по большинству параметров работы деканата.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Научно-исследовательская политика»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	30%
Скорее удовлетворен, чем нет	40%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	10%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен, чем нет	50%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	30%
Не удовлетворен	0%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?

Источники	Время				
	Никогда 1	Редко 2	от времени 3	Часто 4	Всегда 5
Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	0%	0%	30%	10%	60%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	0%	0%	40%	10%	50%
Научные журналы (печатные и электронные издания)	0%	30%	20%	20%	30%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	40%	20%	10%	0%	30%
Научно-популярную литературу (печатные и электронные издания)	0%	20%	10%	40%	30%
Справочники, словари, энциклопедии	0%	0%	30%	40%	30%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	0%	0%	10%	0%	90%

Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	0%	10%	20%	20%	50%
---------------------------------------	----	-----	-----	-----	-----

Вывод: студенты по данной ОПОП используют в наибольшей степени следующие источники информации при подготовке НИР: учебники, учебная литература (печатные и электронные издания), информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет, электронные курсы преподавателей ЯГПУ, научные книги /монографии.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

	Никогда 1	Редко 2	Время от времени 3	Часто 4	Всегда 5
	60%	0%	40%	0%	20%
в студенческих научных конференциях	30%	40%	20%	20%	20%
в публикации статей	60%	0%	20%	0%	20%
в спортивных секциях вуза	60%	10%	20%	0%	20%
в спортивных мероприятиях вуза	30%	0%	50%	0%	20%
в творческих мероприятиях вуза	40%	30%	20%	0%	20%
в студенческих объединениях вуза	60%	20%	20%	0%	20%
в волонтерской работе	50%	10%	40%	0%	0%
в работе органов самоуправления	60%	20%	20%	0%	0%
в субботниках	10%	0%	40%	10%	40%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-	60%	20%	20%	0%	0%

76», «День учителя» (киноклуб) и др.					
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	60%	0%	40%	0%	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни время от времени принимают участие в работе научных обществ, в спортивных мероприятиях, в волонтерской работе, в субботниках, в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	50%
Скорее удовлетворен	40%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	10%
Не удовлетворен	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	50%
Скорее удовлетворен, чем нет	20%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	30%
Не удовлетворен	0%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП в большей степени удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен, чем нет	20%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	20%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	50%
Скорее удовлетворен, чем нет	20%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	30%
Не удовлетворен	0%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП удовлетворены и позитивно оценивают изучение учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

➤ *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	50%
Скорее эффективно, чем нет	20%

Скорее не эффективно	30%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: 50% студентов по данной ОПОП оценивают положительно эффективность освоения учебного материала в СДО Moodle.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Социальная миссия университета»

➤ *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	20%
– скорее востребован, чем нет	50%
– скорее не востребован	30%
– не востребован	0%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП положительно оценивают востребованность выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда.

➤ *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	60%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	0%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	30%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	10%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором будущей профессии.

➤ *Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...*

в ЯГПУ на то же направление подготовки	20%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	50%
в другой вуз на то же направление подготовки	0%
в другой вуз на другое направление подготовки	30%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором направления обучения и университета.

➤ *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?*

Вполне благоприятные	60%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	20%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	20%
Неблагоприятные	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как благоприятные.

➤ *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	60%
Скорее достаточен, чем нет	20%
Скорее недостаточен	20%
Совсем недостаточен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают опыт, полученный в ходе обучения в нашем университете как достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается

средний уровень удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной и коррекционной педагогики, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.