

**Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль Химия, Биология**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя<sup>2</sup>.

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

<sup>2</sup> По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

***Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:*** в опросе приняло участие 19 человек (из них 4 - мужского пола и 15 – женского пола), обучающиеся 1, 2, 4 и 5 курса очной формы обучения по направлению бакалавриат и 1 курса магистратуры.

### ***Основные результаты***

#### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»***

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	44%
Скорее удовлетворен	44%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	11%
Совсем не удовлетворен	6%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены получаемым образованием.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	26%	42%	26%
Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	11%	5%	16%	68%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	26%	58%	11%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	26%	47%	26%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	26%	26%	42%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	11%	42%	26%	21%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	16%	0%	26%	42%	16%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	11%	21%	47%	21%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	0%	26%	47%	21%

Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	21%	37%	37%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	0%	21%	47%	26%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	47%	32%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	16%	53%	26%

**Вывод:** в наибольшей степени студенты по данной ОПОП удовлетворены: лекциями с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм), лабораторными работами, практическими занятиями традиционного типа, возможностью участия в конференциях, в подготовке и публикации статей.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл				
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	0%	5%	47%	42%

Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	11%	0%	11%	42%	37%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	11%	11%	47%	26%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	0%	42%	53%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	11%	26%	47%	16%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	42%	37%	21%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	32%	26%	42%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	16%	42%	42%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	16%	42%	42%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: знания преподавателей, глубокое владение предметом, оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем, доброжелательность.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	26%	53%	21%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	63%	16%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	26%	32%	21%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	16%	16%	42%	26%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	16%	53%	26%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	5%	32%	37%	21%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	16%	42%	16%	21%

Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	21%	32%	26%	16%
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	16%	26%	26%	32%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	0%	53%	21%	21%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены: доступностью информации студентам: где, что будет происходить; доступностью прохождения практики в организациях; удобством расписания.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	11%
Скорее удовлетворен	89%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования					

% выбора ответа	5%	0%	5%	58%	32%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	5%	11%	32%	53%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	16%	58%	26%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	47%	32%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены следующими параметрами работы деканата: оперативностью информирования и графиком работы со студентами.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	19%
Скорее удовлетворен	81%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	6%
Скорее удовлетворен	94%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?*

	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	5%	11%	21%	53%	11%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	5%	21%	16%	42%	16%
Научные журналы (печатные и электронные издания)	5%	11%	21%	47%	16%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	21%	16%	37%	21%	5%
Научно-популярную литературу (печатные и электронные издания)	5%	16%	26%	37%	16%
Справочники, словари, энциклопедии	0%	16%	21%	47%	16%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	5%	0%	11%	26%	58%

Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	11%	0%	21%	58%	11%
---------------------------------------	-----	----	-----	-----	-----

Вывод: студенты по данной ОПОП используют весь спектр различных источников информации при подготовке НИР, наибольшей популярностью пользуются: учебники, учебная литература (печатные и электронные издания), информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет, электронные курсы преподавателей ЯГПУ.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»***

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

	Никогда 1	Редко 2	Время от времени 3	Часто 4	Всегда 5
в работе научных обществ	42%	32%	11%	5%	11%
в студенческих научных конференциях	53%	26%	5%	11%	5%
в публикации статей	74%	11%	0%	11%	5%
в спортивных секциях вуза	58%	11%	11%	21%	0%
в спортивных мероприятиях вуза	47%	32%	5%	11%	5%
в творческих мероприятиях вуза	37%	21%	21%	11%	11%
в студенческих объединениях вуза	58%	11%	5%	16%	11%
в волонтерской работе	68%	11%	5%	5%	11%
в работе органов самоуправления	79%	0%	11%	0%	11%
в субботниках	5%	21%	37%	16%	21%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	58%	32%	5%	5%	0%
в региональных и федеральных	58%	16%	21%	5%	0%

студенческих мероприятий и конкурсах					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Вывод: студенты по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни часто принимают участие в субботниках, в спортивных секциях вуза, в студенческих объединениях вуза.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	22%
Скорее удовлетворен	78%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	21%
Скорее удовлетворен	79%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

*Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Развитие инфраструктуры университета»*

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	13%
Скорее удовлетворен	88%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен	80%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

➤ *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	18%
Скорее эффективно, чем нет	71%
Скорее не эффективно	12%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как вполне эффективное.

## *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

### *«Социальная миссия университета»*

➤ *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	32%
– скорее востребован, чем нет	63%
– скорее не востребован	5%
– не востребован	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда как вполне востребованного.

➤ *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	41%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	47%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	12%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	0%

Вывод: примерно 50% студентов по данной ОПОП имеют смутное представление о своей профессии, но надеются на прояснение образа в ходе обучения.

- *Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...*

в ЯГПУ на то же направление подготовки	32%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	42%
в другой вуз на то же направление подготовки	11%
в другой вуз на другое направление подготовки	16%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором университета, но хотели бы сменить направление обучения.

- *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?*

Вполне благоприятные	53%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	47%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	0%
Неблагоприятные	0%

Вывод: примерно 50% студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как благоприятные.

- *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	33%
Скорее достаточен, чем нет	0%
Скорее недостаточен	56%
Совсем недостаточен	11%

Вывод: примерно 50% студентов по данной ОПОП оценивают опыт, полученный в ходе обучения в нашем университете как не совсем достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

**Заключение по результатам социологического исследования:** по данной образовательной программе по большинству параметров

удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на среднем уровне.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*