

**Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 45.03.02 Лингвистика, профиль Перевод и переводоведение**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практико-ориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя<sup>2</sup>.

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

<sup>2</sup> По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

***Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:*** в опросе приняло участие 27 человек, (22 - женского пола, 5- мужского), средний возраст респондентов – 47 лет, средний стаж работы в университете – 21 год.

### ***Основные результаты***

#### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»***

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

<i>заинтересованы и вовлечены в изучение предмета</i>	52%
<i>проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением</i>	44%
<i>не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки</i>	4%
<i>не проявляют заинтересованность и не вовлекаются</i>	0%

***Вывод:*** большинство преподавателей по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных и вовлеченных в изучении предметов.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы	44%
имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний по ряду направлений или тем)	56%
практически не обладают базовыми знаниями	0%

*Вывод:* половина опрошенных преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как средний, вторая половина опрошенных оценивает уровень знаний как достаточный.

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

сформированы полностью	11%
в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии	74%
сформированы частично	15%
не сформированы	0%

*Вывод:* большинство преподавателей считают, что у студентов сформированы общекультурные и универсальные компетенции, но еще нуждаются в развитии.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества					
% выбора ответа	0%	0%	0%	30%	70%
Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности					
% выбора ответа	0%	0%	4%	33%	63%
Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся					
% выбора ответа	0%	0%	7%	33%	59%

<i>Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	7%	26%	67%
<i>Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	7%	37%	56%
<i>Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	7%	48%	44%
<i>Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	11%	41%	48%
<i>Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	7%	26%	67%
<i>Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	4%	30%	67%

**Вывод:** по мнению респондентов, преподаваемые ими дисциплины в наибольшей степени, влияют на развитие следующих универсальных педагогических компетенций: способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества, способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи, способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи, способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию

➤ *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

Вполне достаточно	30%
В принципе достаточно, но хотелось бы больше	41%
Недостаточно	30%

Вывод: большинство преподавателей считают достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин, но часть из них по возможности хотела бы увеличения часов.

➤ *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

полностью влияет	67%
в большей степени влияет	33%
влияет незначительно	0%
не влияет	0%

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины оказывают сильное влияние на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

в текущем учебном году	100%
2-3 года назад	0%
более трех лет назад	0%

Вывод: по данной ОПОП 100% преподавателей обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнения НИР) на базе университета?*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен, чем нет	52%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	15%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

Полностью удовлетворен	44%
Скорее удовлетворен, чем нет	52%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	4%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Молодежная политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

Полностью удовлетворен	44%
Скорее удовлетворен, чем нет	48%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство опрошенных преподавателей вполне удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

Полностью удовлетворен	70%
Скорее удовлетворен, чем нет	30%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Развитие инфраструктуры университета»***

- *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	56%
Скорее удовлетворен, чем нет	30%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	15%
не удовлетворен	0%

Вывод: большая часть опрошенных преподавателей данной ОПОП полностью удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

Полностью удовлетворен	37%
Скорее удовлетворен, чем нет	52%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	11%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

Полностью удовлетворен	26%
Скорее удовлетворен, чем нет	56%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	19%
Не удовлетворен	0%

Вывод: чуть более половины преподавателей вполне удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Управление человеческим капиталом»***

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	30%	41%	26%
оснащенностью рабочих мест	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	15%	44%	30%	11%
качеством и количеством учебно-методической литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	48%	37%	11%
состоянием аудиторного фонда для занятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	5%	47%	42%	0%
охраной и безопасностью труда	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	4%	48%	37%	11%
режимом рабочего времени	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	30%	37%	33%
системой поощрений соответственно результатам деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	11%	56%	30%
возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК, ДПП)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	33%	41%	19%
возможностями для повышения научной квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	19%	33%	48%
Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	4%	41%	56%
Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	15%	44%	41%
Взаимодействием с руководством Университета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	7%	41%	48%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими условиями реализации образовательной деятельности: взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете), возможностями для повышения научной квалификации, взаимодействием с руководством Университета.

- *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации?*

Показатель	Балл				
Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	15%	33%	52%
Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	15%	33%	52%
доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	15%	44%	37%
курсами повышения квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	11%	30%	52%
возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах;	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	15%	30%	52%
включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	19%	41%	41%
возможностью выполнения диссертационных исследований	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	19%	33%	48%
возможностью участия в научных конференциях различных уровней	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	15%	30%	56%
участием в разработке и реализации грантов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	4%	7%	22%	26%	41%
доступностью научной литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	19%	48%	33%
возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, Web of Science	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	11%	11%	44%	33%
возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	4%	22%	26%	48%

**Вывод:** преподаватели удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам: возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и университетских мероприятий, возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию педагогического мастерства, возможностью участия в научных конференциях различных уровней. возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах; курсами повышения квалификации

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	48%
– скорее востребован, чем нет	48%
– скорее не востребован	4%
– не востребован	0%

**Вывод:** большинство опрошенных преподавателей считают вполне востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

–Вполне достаточно	74%
--------------------	-----

–Скорее достаточно, чем нет	26%
–Скорее недостаточно	0%
–Совсем недостаточно	0%

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики в полной мере решают задачу востребованности образовательных программ университета.

➤ *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

–перспективой профессионального роста	22%
–работой по специальности	78%
–высоким престижем вуза	22%
–хорошими условиями труда	15%
–возможностью заниматься преподавательской деятельностью	81%
–возможностью заниматься научной деятельностью	37%
–возможностью для самореализации	30%
–зарплатой	4%
–хорошей психологической атмосферой в коллективе	33%
–близостью от места жительства	0%
–наличием аспирантуры и диссертационных советов	0%

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д. Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: работой по специальности, возможностью заниматься преподавательской деятельностью.

➤ *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

–приказы, указания ректора и др.	33%
–указания проректоров, деканов	63%

– локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)	30%
– сайт Университета	33%
– страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах	30%
– заседания Ученого совета	11%
– заседания Ученых советов факультетов	0%
– заседания кафедры	67%
– конференции	4%
– личное общение с руководством	22%
–общение с сотрудниками кафедры, деканата	48%
– заведующий кафедрой	0%
– общение с коллегами из других структурных подразделений	4%
– общение со студентами	41%
– устная неофициальная информация	0%

**Вывод:** для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: заседания кафедры, указания проректоров, деканов.

**Заключение по результатам социологического исследования:** по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается средний уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*