

**Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 45.03.02 Лингвистика, профиль Перевод и переводоведение**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены 10 студентов, 5 педагогических и научных работников, 3 работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить необходимое

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

**Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:** в опросе приняло участие 9 человек (из них 2- мужского пола и 7– женского пола), обучающиеся 1,2, курса магистратуры очной формы обучения.

### **Основные результаты**

#### **Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»**

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен	60%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	0%
Совсем не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов данной ОПОП вполне удовлетворены получаемым образованием.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции					
% выбора ответа	0%	0%	20%	47%	33%

Лекции с использованием интерактивных методов обучение (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	33%	27%	40%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	27%	40%	27%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	13%	33%	20%	33%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	13%	40%	20%	20%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	3	6	16	12	28
% выбора ответа	0%	7%	33%	33%	27%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	0%	20%	40%	33%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	27%	20%	40%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	0%	27%	40%	27%
Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	33%	40%	27%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	27%	47%	27%
Самостоятельная работа студентов с	1	2	3	4	5

электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)					
% выбора ответа	0%	7%	33%	27%	33%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	47%	20%	33%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены всеми параметрами организации различных форм обучения, но в наибольшей степени: самостоятельная работа студентов с литературой, практические занятия традиционного типа, традиционные лекции.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	33%	60%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	33%	60%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	27%	27%	47%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	27%	67%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	47%	40%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	0%	13%	67%	20%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	40%	40%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	13%	33%	47%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	33%	53%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: знания преподавателей, глубокое владение предметом, соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета, актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях.

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	27%	33%	33%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	20%	33%	40%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	33%	40%	13%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	13%	27%	47%	13%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	27%	47%	20%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	53%	27%	20%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	47%	20%	20%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5

% выбора ответа	7%	7%	20%	47%	20%
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	47%	7%	47%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	33%	27%	33%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП удовлетворены большинством параметров сопровождением образовательного процесса, но наиболее удовлетворены: доступность информации студентам: где, что будет происходить, обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	29%
Скорее удовлетворен	71%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	27%	20%	47%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	7%	47%	40%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	20%	27%	47%

Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	20%	0%	33%	47%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены всеми параметрами работы деканата, но наиболее всего своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.), доброжелательностью.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	25%
Скорее удовлетворен	75%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	23%
Скорее удовлетворен	77%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?

Показатель	Время от времени				
	Никогда	Редко	и	Часто	Всегда
	1	2	3	4	5
Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	20%	47%	27%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	0%	27%	40%	20%
Научные журналы(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	27%	7%	20%	27%	20%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	13%	27%	27%	27%
Научно-популярную литературу(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	40%	40%	13%
Справочники, словари, энциклопедии	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	13%	47%	27%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	13%	33%	40%
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	13%	33%	27%	27%

Вывод: студенты по данной ОПОП используют весь спектр различных источников информации при подготовке НИР, но наибольшей популярностью пользуются: учебники, учебная литература (печатные и электронные издания), справочники, словари, энциклопедии.

**Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»**

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

Показатель	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
в работе научных сообществ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	67%	7%	13%	7%	7%
в студенческих научных конференциях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	53%	20%	7%	13%	7%
в публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	0%	13%	7%	7%
в спортивных секциях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	0%	7%	13%	7%
в спортивных мероприятиях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	67%	7%	13%	13%	0%
в творческих мероприятиях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	53%	20%	13%	13%	0%
в студенческих объединениях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	0%	13%	13%	0%
в волонтерской работе	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	7%	7%	7%	7%
в работе органов самоуправления	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	0%	13%	13%	0%
в субботниках	1	2	3	4	5
% выбора ответа	60%	20%	13%	7%	0%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	7%	13%	0%	7%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	1	2	3	4	5
% выбора ответа	73%	7%	7%	13%	0%

**Вывод:** часть студентов по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни достаточно часто принимают участие: в студенческих научных конференциях, в спортивных секциях вуза.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	21%
Скорее удовлетворен	79%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Развитие инфраструктуры университета»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен	80%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен	80%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

➤ *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	13%
Скорее эффективно, чем нет	53%
Скорее не эффективно	33%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как вполне эффективное.

### *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

#### *«Социальная миссия университета»*

➤ *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	0%
– скорее востребован, чем нет	87%
– скорее не востребован	13%
– не востребован	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда как вполне востребованного.

➤ *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	67%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	27%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	7%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены выбором будущей профессии.

➤ *Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...*

в ЯГПУ на то же направление подготовки	60%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	13%
в другой вуз на то же направление подготовки	27%
в другой вуз на другое направление подготовки	0%

Вывод: примерно половина опрошенных студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором университета и направлением подготовки.

➤ *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?*

Вполне благоприятные	47%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	53%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	0%
Неблагоприятные	0%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как благоприятные.

➤ *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	80%
Скорее достаточен, чем нет	0%
Скорее недостаточен	20%
Совсем недостаточен	0%

Вывод: большинство опрошенных студентов по данной ОПОП оценивают, полученный в ходе обучения в нашем университете опыт, как вполне достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

*Заключение по результатам социологического исследования:* по данной образовательной программе по большинству параметров удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на высоком уровне.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*