

## **Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование, профиль Здоровьесбережение в образовании и социальной сфер**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета(модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

**Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:** в опросе приняло участие 5 человек, (4-женского пола, 1-мужского пола, средний возраст респондентов – 44 года, средний стаж работы в университете– 17 лет.

### **Основные результаты**

#### **Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»**

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

заинтересованы и вовлечены в изучение предмета	80,00%
проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением	20,00%
не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки	0,00%
не проявляют заинтересованность и не вовлекаются	0,00%

Вывод: большинство респондентов по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных в изучении предметов.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы	40,00%
имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний)	60,00%

по ряду направлений или тем)	
практически не обладают базовыми знаниями	0,00%

Вывод: большинство преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как средний.

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

сформированы полностью	40,00%
в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии	40,00%
сформированы частично	20,00%
не сформированы	0,00%

Вывод: большинство преподавателей считают, что у студентов сформированы общекультурные и универсальные компетенции, но еще нуждаются в развитии.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества					
% выбора ответа	0%	0%	20%	0%	80%
Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности					
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся					
% выбора ответа	0%	0%	20%	0%	80%
Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи					
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую					
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%

<i>образовательную среду</i>					
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	0%	0%	100%
<i>Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	20%	20%	60%
<i>Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	0%	20%	80%
<i>Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	0%	20%	80%
<i>Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	20%	0%	80%

Вывод: по мнению респондентов, преподаваемые ими дисциплины, обладают достаточным влиянием на развитие всех универсальных педагогических компетенций, но в наибольшей степени можно отметить влияние на следующие компетенции: способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду.

- *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

Вполне достаточно	60,00%
В принципе достаточно, но хотелось бы больше	40,00%
Недостаточно	0,00%

Вывод: большинство преподавателей считают вполне достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин.

- *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

полностью влияет	60,00%
в большей степени влияет	40,00%
влияет незначительно	0,00%
не влияет	0,00%

**Вывод:** большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины сильно влияют на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

в текущем учебном году	100%
2-3 года назад	0%
более трех лет назад	0%

**Вывод:** по данной ОПОП все преподаватели обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнения НИР) на базе университета?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	40,00%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	60,00%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	0,00%
<i>не удовлетворен</i>	0,00%

**Вывод:** большинство преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	20,00%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	80,00%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	0,00%
<i>не удовлетворен</i>	0,00%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Молодежная политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	40,00%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	40,00%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	20,00%
<i>не удовлетворен</i>	0,00%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	80,00%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	0,00%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20,00%
Не удовлетворен	0,00%

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Развитие инфраструктуры университета»***

- *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	40,00%
Скорее удовлетворен, чем нет	60,00%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0,00%
не удовлетворен	0,00%

Вывод: большинство преподавателей по данной ОПОП вполне удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

Полностью удовлетворен	60,00%
Скорее удовлетворен, чем нет	40,00%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0,00%
Не удовлетворен	0,00%

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.



- *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

Полностью удовлетворен	60,00%
Скорее удовлетворен, чем нет	40,00%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0,00%
Не удовлетворен	0,00%

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Управление человеческим капиталом»***

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)					
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%
оснащенностью рабочих мест					
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
качеством и количеством учебно-методической литературы					
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
состоянием аудиторного фонда для занятий					
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
охраной и безопасностью труда					
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
режимом рабочего времени					
% выбора ответа	0%	0%	20%	0%	80%
системой поощрений соответственно результатам деятельности					
	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК,ДПП)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
возможностями для повышения научной квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%
Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%
Взаимодействием с руководством Университета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров условий реализации образовательной деятельности, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими аспектам: взаимодействием с руководством Университета, взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете), возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК,ДПП).

- *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации ?*

Показатель	Балл				
Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%

Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
курсами повышения квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	20%	60%
возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах;	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	20%	0%	80%
возможностью выполнения диссертационных исследований	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	20%	80%
возможностью участия в научных конференциях различных уровней	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
участием в разработке и реализации грантов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%
доступностью научной литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, WebofScience	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	40%	60%
возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%

Вывод: преподаватели удовлетворены всеми возможностями, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим параметрам: возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества, доступностью научной литературы, возможностью участия в научных конференциях различных уровней.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	60,00%
– скорее востребован, чем нет	40,00%
– скорее не востребован	0,00%
– не востребован	0,00%

Вывод: большинство преподавателей считают очень востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

–Вполне достаточно	100,00%
–Скорее достаточно, чем нет	0,00%
–Скорее недостаточно	0,00%
–Совсем недостаточно	0,00%

Вывод: 100% респондентов считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики вполне достаточно решают задачу востребованности образовательных программ университета.

➤ *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

–перспективой профессионального роста	20%
–работой по специальности	60%
–высоким престижем вуза	20%
–хорошими условиями труда	20%
–возможностью заниматься преподавательской деятельностью	60%
–возможностью заниматься научной деятельностью	60%
–возможностью для самореализации	20%
–зарплатой	20%
–хорошей психологической атмосферой в коллективе	20%
–близостью от места жительства	20%
–наличием аспирантуры и диссертационных советов	0%

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д. Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: работой по специальности, возможностью заниматься преподавательской деятельностью, возможностью заниматься научной деятельностью.

➤ *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

–приказы, указания ректора и др.	40%
–указания проректоров, деканов	40%
– локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)	20%
– сайт Университета	0%
– страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах	60%
– заседания Ученого совета	20%

– заседания Ученых советов факультетов	80%
– заседания кафедры	20%
– конференции	20%
– личное общение с руководством	60%
–общение с сотрудниками кафедры, деканата	0%
– заведующий кафедрой	60%
– общение с коллегами из других структурных подразделений	0%
– общение со студентами	100%
– устная неофициальная информация	100%

Вывод: для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: заседания Ученых советов факультетов, общение со студентами, устная неофициальная информация.

**Заключение по результатам социологического исследования:** по данной образовательной программе, по большинству параметров, удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности находится на уровне выше среднего.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*