

Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 44.04.02. Психолого-педагогическое образование, профиль Детская практическая психология

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя².

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

² По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 10 человек, женского пола, средний возраст респондентов – 46,6 лет, средний стаж работы в университете – 22 года.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

<i>заинтересованы и вовлечены в изучение предмета</i>	57%
<i>проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением</i>	36%
<i>не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки</i>	7%
<i>не проявляют заинтересованность и не вовлекаются</i>	0%

Вывод: большинство преподавателей по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных в изучение предмета.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы	71%
имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний по ряду направлений или тем)	29%
практически не обладают базовыми знаниями	0%

Вывод: большинство преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как достаточный .

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

сформированы полностью	50%
в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии	21%
сформированы частично	29%
не сформированы	0%

Вывод: большинство преподавателей считают, что у студентов сформированы общекультурные и универсальные компетенции сформированы полностью.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества					
% выбора ответа	7%	0%	7%	30%	56%
Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности					
% выбора ответа	7%	0%	7%	50%	36%
Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся					
% выбора ответа	7%	0%	14%	29%	50%
Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи					
	1	2	3	4	5

% выбора ответа	7%	0%	14%	21%	57%
Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	0%	21%	36%	36%
Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	29%	50%
Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	7%	57%	29%
Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	7%	36%	50%
Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	10%	10%	30%	50%

Вывод: по мнению респондентов, преподаваемые ими дисциплины в наибольшей степени, влияют на развитие следующих универсальных педагогических компетенций: способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества, способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи.

➤ *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

Вполне достаточно	48%
В принципе достаточно, но хотелось бы больше	29%
Недостаточно	24%

Вывод: примерно половина опрошенных преподавателей считают вполне достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин.

➤ *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

полностью влияет	36%
в большей степени влияет	64%
влияет незначительно	0%
не влияет	0%

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины оказывают определенное влияние на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

в текущем учебном году	93%
2-3 года назад	0%
более трех лет назад	7%

Вывод: по данной ОПОП большинство преподавателей обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Научно-исследовательская политика»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнения НИР) на базе университета?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	14%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	57%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	29%
<i>не удовлетворен</i>	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	21%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	64%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	14%
<i>не удовлетворен</i>	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Молодежная политика»

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

Полностью удовлетворен	21%
Скорее удовлетворен, чем нет	50%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	29%

не удовлетворен	0%
-----------------	----

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен, чем нет	60%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	20%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

- *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	50%
Скорее удовлетворен, чем нет	43%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей данной ОПОП полностью удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

Полностью удовлетворен	21%
Скорее удовлетворен, чем нет	64%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	14%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

Полностью удовлетворен	29%
Скорее удовлетворен, чем нет	50%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	21%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Управление человеческим капиталом»

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)					
% выбора ответа	0%	7%	21%	64%	7%
оснащенностью рабочих мест					
% выбора ответа	14%	14%	36%	29%	7%
качеством и количеством учебно-методической литературы					
	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	14%	14%	43%	29%
состоянием аудиторного фонда для занятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	14%	29%	43%	7%
охраной и безопасностью труда	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	7%	36%	43%
режимом рабочего времени	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	14%	57%	21%
системой поощрений соответственно результатам деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	7%	36%	21%	21%
возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК,ДПП)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	64%	36%
возможностями для повышения научной квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	29%	43%	21%
Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	21%	29%	43%
Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	29%	43%	14%
Взаимодействием с руководством Университета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	7%	21%	29%	29%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими условиями реализации образовательной деятельности: охраной и безопасностью труда, возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК,ДПП).

➤ *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации?*

Показатель	Балл				
Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	36%	36%	29%
Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	21%	57%
доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	14%	36%	50%
курсами повышения квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	29%	36%	36%
возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах;	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	14%	29%	57%
включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	29%	50%
возможностью выполнения диссертационных исследований	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	14%	14%	57%
возможностью участия в научных конференциях различных уровней	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	21%	7%	64%
участием в разработке и реализации грантов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	29%	14%	43%

доступностью научной литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	21%	14%	64%
возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, WebofScience	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	14%	29%	21%	29%
возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	21%	21%	36%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам: доступность научной литературы, возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства, возможностью выполнения диссертационных исследований, возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Социальная миссия университета»

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	64%
– скорее востребован, чем нет	36%
– скорее не востребован	0%
– не востребован	0%

Вывод: 50% преподавателей считают очень востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

–Вполне достаточно	50%
–Скорее достаточно, чем нет	43%
–Скорее недостаточно	7%
–Совсем недостаточно	0%

Вывод: 50% преподавателей считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики в достаточной мере решают задачу востребованности образовательных программ университета.

- *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

–перспективой профессионального роста	29%
–работой по специальности	64%
–высоким престижем вуза	14%
–хорошими условиями труда	29%
–возможностью заниматься преподавательской деятельностью	64%
–возможностью заниматься научной деятельностью	21%
–возможностью для самореализации	29%
–зарплатой	7%
–хорошей психологической атмосферой в коллективе	50%
–близостью от места жительства	0%
–наличием аспирантуры и диссертационных советов	0%

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: возможностью заниматься преподавательской деятельностью, работой по специальности.

- *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

–приказы, указания ректора и др.	43%
–указания проректоров, деканов	21%
– локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)	29%
– сайт Университета	29%
– страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах	29%
– заседания Ученого совета	7%
– заседания Ученых советов факультетов	0%
– заседания кафедры	57%
– конференции	0%
– личное общение с руководством	7%
–общение с сотрудниками кафедры, деканата	64%
– заведующий кафедрой	0%
– общение с коллегами из других структурных подразделений	7%
– общение со студентами	7%
– устная неофициальная информация	0%

Вывод: для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: заседания кафедры, общение с сотрудниками кафедры, деканата.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается удовлетворенность педагогических и научных работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности на среднем уровне.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.