

**Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль Немецкий язык, Английский язык**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя<sup>2</sup>.

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

<sup>2</sup> По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

***Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:*** в опросе приняло участие 16 человек, (12 - женского пола, 4- мужского), средний возраст респондентов – 48 лет, средний стаж работы в университете– 22 года.

### ***Основные результаты***

#### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»***

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

|   |     |
|---|-----|
| <i>заинтересованы и вовлечены в изучение предмета</i>                   | 69% |
| <i>проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением</i>   | 31% |
| <i>не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки</i> | 0%  |
| <i>не проявляют заинтересованность и не вовлекаются</i>                 | 0%  |

***Вывод:*** большинство преподавателей по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных и вовлеченных в изучении предметов.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

|  |     |
|--|-----|
| имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы  | 44% |
| имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний по ряду направлений или тем) | 56% |
| практически не обладают базовыми знаниями  | 0%  |

*Вывод:* половина опрошенных преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как средний, вторая половина опрошенных оценивает уровень знаний как достаточный.

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

|   |     |
|---|-----|
| сформированы полностью                            | 19% |
| в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии | 69% |
| сформированы частично                             | 13% |
| не сформированы                                   | 0%  |

*Вывод:* большинство преподавателей считают, что у студентов сформированы общекультурные и универсальные компетенции, но еще нуждаются в развитии.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

| Показатель   | Балл |    |     |     |     |
|--|------|----|-----|-----|-----|
|  | 1    | 2  | 3   | 4   | 5   |
| Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества                 |      |    |     |     |     |
| % выбора ответа  | 0%   | 0% | 0%  | 19% | 81% |
| Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности |      |    |     |     |     |
| % выбора ответа  | 0%   | 0% | 6%  | 31% | 63% |
| Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся |      |    |     |     |     |
| % выбора ответа  | 0%   | 0% | 13% | 25% | 63% |

|   |    |    |     |     |     |
|---|----|----|-----|-----|-----|
| <i>Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи</i>             | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 13% | 19% | 69% |
| <i>Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду</i>                                       | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 13% | 25% | 63% |
| <i>Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ</i> | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 6%  | 50% | 44% |
| <i>Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности</i>   | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 13% | 38% | 50% |
| <i>Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи</i>  | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 13% | 19% | 69% |
| <i>Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию</i>  | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| <i>% выбора ответа</i>  | 0% | 0% | 6%  | 25% | 69% |

Вывод: по мнению респондентов, преподаваемые ими дисциплины в наибольшей степени, влияют на развитие следующих универсальных педагогических компетенций: способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества, способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи, способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи, способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию.

➤ *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

|  |     |
|--|-----|
| Вполне достаточно                            | 38% |
| В принципе достаточно, но хотелось бы больше | 50% |
| Недостаточно                                 | 13% |

Вывод: большинство преподавателей считают достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин, но часть из них по возможности хотела бы увеличения часов.

➤ *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| полностью влияет         | 56% |
| в большей степени влияет | 44% |
| влияет незначительно     | 0%  |
| не влияет                | 0%  |

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины оказывают сильное влияние на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

|                        |      |
|------------------------|------|
| в текущем учебном году | 100% |
| 2-3 года назад         | 0%   |
| более трех лет назад   | 0%   |

Вывод: по данной ОПОП 100% преподавателей обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнения НИР) на базе университета?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 38% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 50% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 13% |
| не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 31% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 69% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0%  |
| не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Молодежная политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 19% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 63% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 19% |
| не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: большинство опрошенных преподавателей вполне удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 50% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 44% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 6%  |
| Не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: 50% преподавателей полностью удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Развитие инфраструктуры университета»***

- *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 31% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 44% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 25% |
| не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: большая часть опрошенных преподавателей данной ОПОП вполне удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 25% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 63% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 13% |
| Не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

|  |     |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен                   | 31% |
| Скорее удовлетворен, чем нет             | 50% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 19% |
| Не удовлетворен                          | 0%  |

Вывод: 50% преподавателей вполне удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Управление человеческим капиталом»***

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

| Показатель   | Балл |     |     |     |     |
|--|------|-----|-----|-----|-----|
|  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.) | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа  | 0%   | 6%  | 44% | 25% | 25% |
| оснащенностью рабочих мест   | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа  | 0%   | 23% | 35% | 31% | 12% |
| качеством и количеством учебно-методической литературы                         | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа  | 0%   | 13% | 50% | 19% | 19% |
| состоянием аудиторного фонда для занятий                                       | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа  | 0%   | 13% | 44% | 38% | 6%  |
| охраной и безопасностью труда  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |

|   |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| % выбора ответа   | 0%  | 0%  | 25% | 50% | 25% |
| режимом рабочего времени  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 6%  | 6%  | 63% | 25% |
| системой поощрений соответственно результатам деятельности  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 13% | 19% | 44% | 25% |
| возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК, ДПП)  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 0%  | 13% | 38% | 50% |
| возможностями для повышения научной квалификации  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 6%  | 13% | 50% | 31% |
| Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете)  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 13% | 0%  | 0%  | 25% | 63% |
| Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.) | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 0%  | 13% | 50% | 38% |
| Взаимодействием с руководством Университета   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%  | 6%  | 6%  | 44% | 44% |

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими условиями реализации образовательной деятельности: взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете), возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК, ДПП).

- *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации?*

| Показатель  | Балл |     |     |     |     |
|---|------|-----|-----|-----|-----|
| Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий                  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 13% | 38% | 50% |
| Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 19% | 31% | 50% |
| доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий                                   | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 25% | 50% | 25% |
| курсами повышения квалификации  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 6%  | 19% | 31% | 44% |
| возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах;  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 19% | 38% | 44% |
| включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др.   | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 13% | 44% | 44% |
| возможностью выполнения диссертационных исследований  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 19% | 25% | 56% |
| возможностью участия в научных конференциях различных уровней   | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 13% | 38% | 50% |
| участием в разработке и реализации грантов  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 6%   | 13% | 19% | 38% | 25% |
| доступностью научной литературы   | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа   | 0%   | 0%  | 13% | 50% | 38% |
| возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, Web of Science  | 1    | 2   | 3   | 4   | 5   |

|  |    |     |     |     |     |
|--|----|-----|-----|-----|-----|
| % выбора ответа  | 0% | 13% | 19% | 38% | 31% |
| возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
| % выбора ответа  | 0% | 6%  | 25% | 25% | 44% |

**Вывод:** преподаватели удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам: возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и университетских мероприятий, возможностью выполнения диссертационных исследований, возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий, возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства, возможностью участия в научных конференциях различных уровней.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| – очень востребован           | 50% |
| – скорее востребован, чем нет | 44% |
| – скорее не востребован       | 6%  |
| – не востребован              | 0%  |

**Вывод:** большинство опрошенных преподавателей считают вполне востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| –Вполне достаточно          | 81% |
| –Скорее достаточно, чем нет | 19% |
| –Скорее недостаточно        | 0%  |
| –Совсем недостаточно        | 0%  |

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики в полной мере решают задачу востребованности образовательных программ университета.

➤ *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

|  |     |
|--|-----|
| –перспективой профессионального роста                    | 31% |
| –работой по специальности                                | 63% |
| –высоким престижем вуза                                  | 25% |
| –хорошими условиями труда                                | 6%  |
| –возможностью заниматься преподавательской деятельностью | 81% |
| –возможностью заниматься научной деятельностью           | 44% |
| –возможностью для самореализации                         | 19% |
| –зарплатой   | 6%  |
| –хорошей психологической атмосферой в коллективе         | 44% |
| –близостью от места жительства                           | 0%  |
| –наличием аспирантуры и диссертационных советов          | 0%  |

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д. Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: работой по специальности, возможностью заниматься преподавательской деятельностью.

➤ *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| –приказы, указания ректора и др. | 19% |
| –указания проректоров, деканов   | 44% |

|   |     |
|---|-----|
| – локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.) | 13% |
| – сайт Университета   | 38% |
| – страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах   | 31% |
| – заседания Ученого совета  | 13% |
| – заседания Ученых советов факультетов  | 0%  |
| – заседания кафедры   | 63% |
| – конференции   | 6%  |
| – личное общение с руководством   | 31% |
| –общение с сотрудниками кафедры, деканата   | 63% |
| – заведующий кафедрой   | 0%  |
| – общение с коллегами из других структурных подразделений   | 25% |
| – общение со студентами   | 31% |
| – устная неофициальная информация   | 0%  |

Вывод: для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: указания проректоров, деканов; заседания кафедры, общение с сотрудниками кафедры, деканата.

***Заключение по результатам социологического исследования:*** по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается средний уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*