

Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки, профиль Французский язык, Английский язык

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практико-ориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя².

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

² По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 27 человек, (22 - женского пола, 5- мужского), средний возраст респондентов – 47 лет, средний стаж работы в университете – 21 год.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

| | |
|---|-----|
| <i>заинтересованы и вовлечены в изучение предмета</i> | 53% |
| <i>проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением</i> | 42% |
| <i>не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки</i> | 5% |
| <i>не проявляют заинтересованность и не вовлекаются</i> | 0% |

Вывод: примерно половина опрошенных преподавателей по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных и вовлеченных в изучении предметов.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

| | |
|--|-----|
| имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы | 58% |
| имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний по ряду направлений или тем) | 42% |
| практически не обладают базовыми знаниями | 0% |

Вывод: чуть больше половины опрошенных преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как средний, вторая половина опрошенных оценивает уровень знаний как достаточный.

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

| | |
|---|-----|
| сформированы полностью | 5% |
| в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии | 84% |
| сформированы частично | 11% |
| не сформированы | 0% |

Вывод: большинство преподавателей считают, что у студентов сформированы общекультурные и универсальные компетенции, но еще нуждаются в развитии.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

| Показатель | Балл | | | | |
|--|------|----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества | | | | | |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 0% | 26% | 74% |
| Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности | | | | | |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 5% | 42% | 53% |
| Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся | | | | | |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 16% | 32% | 53% |

| | | | | | |
|---|----|----|-----|-----|-----|
| <i>Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 11% | 26% | 63% |
| <i>Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 11% | 37% | 53% |
| <i>Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 16% | 47% | 37% |
| <i>Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 11% | 47% | 42% |
| <i>Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 11% | 26% | 63% |
| <i>Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>% выбора ответа</i> | 0% | 0% | 5% | 37% | 58% |

Вывод: по мнению респондентов, преподаваемые ими дисциплины в наибольшей степени, влияют на развитие следующих универсальных педагогических компетенций: способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества, способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи, способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи.

- *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

| | |
|--|-----|
| Вполне достаточно | 26% |
| В принципе достаточно, но хотелось бы больше | 58% |
| Недостаточно | 16% |

Вывод: большинство преподавателей считают достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин, но часть из них по возможности хотела бы увеличения часов.

➤ *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

| | |
|--------------------------|-----|
| полностью влияет | 58% |
| в большей степени влияет | 42% |
| влияет незначительно | 0% |
| не влияет | 0% |

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины оказывают сильное влияние на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

| | |
|------------------------|------|
| в текущем учебном году | 100% |
| 2-3 года назад | 0% |
| более трех лет назад | 0% |

Вывод: по данной ОПОП 100% преподавателей обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Научно-исследовательская политика»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнении НИР) на базе университета?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 26% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 63% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 11% |
| не удовлетворен | 0% |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 44% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 52% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 4% |
| не удовлетворен | 0% |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Молодежная политика»

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 16% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 68% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 16% |
| не удовлетворен | 0% |

Вывод: большинство опрошенных преподавателей вполне удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 37% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 63% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 0% |
| Не удовлетворен | 0% |

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

- *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 32% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 53% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 16% |
| не удовлетворен | 0% |

Вывод: большая часть опрошенных преподавателей данной ОПОП полностью удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 16% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 68% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 16% |
| Не удовлетворен | 0% |

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

| | |
|--|-----|
| Полностью удовлетворен | 11% |
| Скорее удовлетворен, чем нет | 58% |
| Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен | 32% |
| Не удовлетворен | 0% |

Вывод: чуть более половины преподавателей вполне удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Управление человеческим капиталом»

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

| Показатель | Балл | | | | |
|--|------|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 42% | 37% | 16% |
| оснащенностью рабочих мест | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 21% | 42% | 37% | 0% |
| качеством и количеством учебно-методической литературы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 11% | 53% | 32% | 5% |
| состоянием аудиторного фонда для занятий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 5% | 5% | 47% | 42% | 0% |
| охраной и безопасностью труда | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---|----|-----|-----|-----|-----|
| % выбора ответа | 0% | 5% | 32% | 47% | 16% |
| режимом рабочего времени | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 5% | 74% | 16% |
| системой поощрений соответственно результатам деятельности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 16% | 42% | 37% | 5% |
| возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК, ДПП) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 16% | 58% | 26% |
| возможностями для повышения научной квалификации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 16% | 68% | 16% |
| Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 5% | 0% | 0% | 42% | 53% |
| Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 5% | 0% | 26% | 47% | 21% |
| Взаимодействием с руководством Университета | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 11% | 11% | 37% | 42% |

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими условиями реализации образовательной деятельности: взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете), взаимодействием с руководством Университета.

- *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации?*

| Показатель | Балл | | | | |
|---|------|-----|-----|-----|-----|
| Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 11% | 42% | 47% |
| Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 21% | 37% | 42% |
| доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 16% | 58% | 21% |
| курсами повышения квалификации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 26% | 42% | 26% |
| возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах; | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 26% | 37% | 37% |
| включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 26% | 47% | 26% |
| возможностью выполнения диссертационных исследований | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 32% | 32% | 37% |
| возможностью участия в научных конференциях различных уровней | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 0% | 21% | 37% | 42% |
| участием в разработке и реализации грантов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 11% | 32% | 32% | 26% |
| доступностью научной литературы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 16% | 53% | 26% |
| возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, Web of Science | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|-----|
| % выбора ответа | 0% | 11% | 26% | 37% | 26% |
| возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| % выбора ответа | 0% | 5% | 26% | 32% | 37% |

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам: возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и университетских мероприятий, возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию педагогического мастерства, возможностью участия в научных конференциях различных уровней.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Социальная миссия университета»

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

| | |
|-------------------------------|-----|
| – очень востребован | 53% |
| – скорее востребован, чем нет | 42% |
| – скорее не востребован | 5% |
| – не востребован | 0% |

Вывод: большинство опрошенных преподавателей считают вполне востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

| | |
|-----------------------------|-----|
| –Вполне достаточно | 68% |
| –Скорее достаточно, чем нет | 32% |

| | |
|----------------------|----|
| –Скорее недостаточно | 0% |
| –Совсем недостаточно | 0% |

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики в полной мере решают задачу востребованности образовательных программ университета.

➤ *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

| | |
|--|-----|
| –перспективой профессионального роста | 26% |
| –работой по специальности | 68% |
| –высоким престижем вуза | 26% |
| –хорошими условиями труда | 11% |
| –возможностью заниматься преподавательской деятельностью | 84% |
| –возможностью заниматься научной деятельностью | 42% |
| –возможностью для самореализации | 26% |
| –зарплатой | 0% |
| –хорошей психологической атмосферой в коллективе | 53% |
| –близостью от места жительства | 0% |
| –наличием аспирантуры и диссертационных советов | 0% |

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д. Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: работой по специальности, возможностью заниматься преподавательской деятельностью.

➤ *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

| | |
|----------------------------------|-----|
| –приказы, указания ректора и др. | 21% |
| –указания проректоров, деканов | 47% |

| | |
|---|-----|
| – локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.) | 21% |
| – сайт Университета | 26% |
| – страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах | 32% |
| – заседания Ученого совета | 5% |
| – заседания Ученых советов факультетов | 0% |
| – заседания кафедры | 63% |
| – конференции | 0% |
| – личное общение с руководством | 26% |
| –общение с сотрудниками кафедры, деканата | 68% |
| – заведующий кафедрой | 0% |
| – общение с коллегами из других структурных подразделений | 11% |
| – общение со студентами | 32% |
| – устная неофициальная информация | 0% |

Вывод: для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: заседания кафедры, общение с сотрудниками кафедры, деканата.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается средний уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.