

Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 05.03.02 География, профиль Страноведение и международный туризм

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя².

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

² По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 16 человек (из них 6 - мужского пола и 10 – женского пола), обучающиеся 1, 2, 3 и 4 курса очной формы обучения.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	47%
Скорее удовлетворен	40%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	13%
Совсем не удовлетворен	7%

Вывод: Студенты по данной ОПОП в большей степени удовлетворены получаемым образованием.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?*

Показатель	Балл
-------------------	-------------

Традиционные лекции	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	13%	19%	25%	44%
Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	13%	13%	5%	56%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	6%	19%	13%	56%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	19%	13%	13%	50%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	5%	13%	13%	6%	63%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	18%	13%	6%	13%	50%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	13%	6%	18%	50%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	5%	13%	13%	56%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	13%	13%	5%	56%
Практика в организациях	1	2	3	4	5

% выбора ответа	19%	5%	6%	6%	63%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	25%	5%	6%	13%	50%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	19%	0%	25%	50%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	19%	0%	19%	56%

Вывод: в наибольшей степени студенты по данной ОПОП удовлетворены: практикой в организациях и лабораторными работами.

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	6%	19%	31%	38%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	0%	19%	19%	50%

Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	6%	13%	13%	56%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	6%	0%	25%	63%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	19%	6%	0%	38%	38%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	13%	6%	19%	50%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	25%	0%	6%	19%	50%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	25%	0%	0%	19%	56%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	13%	0%	19%	56%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: знания преподавателей, глубокое владение предметом, доброжелательность,

оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем, объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса*

Показатель	Балл				
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	6%	31%	13%	50%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	19%	13%	19%	56%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	6%	6%	25%	56%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	6%	19%	13%	56%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	13%	6%	19%	6%	56%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	6%	31%	13%	44%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	25%	19%	6%	6%	44%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	19%	25%	13%	0%	44%
Доступ к компьютерам и Интернет- ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5

% выбора ответа	25%	13%	6%	0%	56%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	31%	19%	0%	6%	44%

Вывод: студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены: обеспечением актуальной методической и современной учебной литературой, удобство аудиторий, удобство расписания, доступность прохождения практики в организациях, доступом к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	67%
Скорее удовлетворен	33%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	19%	38%	44%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	6%	25%	69%
График работы со студентами	1	2	3	4	5

% выбора ответа	6%	0%	19%	19%	56%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	6%	0%	6%	25%	63%

Вывод: студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены следующими параметрами работы деканата: своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.) и доброжелательность.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Научно-исследовательская политика»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	73%
Скорее удовлетворен	27%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	67%
Скорее удовлетворен	33%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?*

	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	13%	13%	13%	13%	48%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	6%	6%	19%	31%	38%
Научные журналы (печатные и электронные издания)	13%	6%	13%	25%	44%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	25%	13%	0%	25%	38%
Научно-популярную литературу (печатные и электронные издания)	19%	13%	0%	25%	44%
Справочники, словари, энциклопедии	6%	6%	25%	19%	44%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	0%	13%	6%	19%	63%
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	19%	19%	6%	19%	38%

Вывод: студенты по данной ОПОП используют весь спектр различных источников информации при подготовке НИР, наибольшей популярностью пользуются научные журналы, научно-популярная литература, информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

	Никогда 1	Редко 2	Время от времени 3	Часто 4	Всегда 5
в работе научных обществ	44%	19%	19%	6%	13%
в студенческих научных конференциях	31%	25%	25%	0%	19%
в публикации статей	56%	19%	13%	0%	13%
в спортивных секциях вуза	25%	13%	38%	6%	19%
в спортивных мероприятиях вуза	31%	13%	44%	0%	13%
в творческих мероприятиях вуза	31%	13%	25%	13%	19%
в студенческих объединениях вуза	31%	13%	25%	0%	31%
в волонтерской работе	38%	13%	31%	13%	6%
в работе органов самоуправления	63%	6%	25%	0%	6%
в субботниках	19%	0%	19%	19%	44%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	38%	19%	19%	13%	13%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	38%	13%	19%	13%	19%

Вывод: студенты по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни время от времени принимают участие в субботниках, в студенческих объединениях вуза.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	69%
Скорее удовлетворен	31%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	60%
Скорее удовлетворен	40%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

- *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	55%
Скорее удовлетворен	45%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: более 50% студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	62%
Скорее удовлетворен	38%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

- *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	53%
Скорее эффективно, чем нет	33%
Скорее не эффективно	13%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: примерно 50% студентов по данной ОПОП оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как достаточно эффективное.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока
«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	44%
– скорее востребован, чем нет	31%
– скорее не востребован	19%
– не востребован	6%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда как вполне востребованного.

- *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	56%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	31%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	13%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	0%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором будущей профессии.

- Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...

в ЯГПУ на то же направление подготовки	81%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	0%
в другой вуз на то же направление подготовки	6%
в другой вуз на другое направление подготовки	13%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором направления обучения и университета.

- *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?*

Вполне благоприятные	56%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	25%

Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	0%
Неблагоприятные	19%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как вполне благоприятные.

➤ *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	67%
Скорее достаточен, чем нет	0%
Скорее недостаточен	17%
Совсем недостаточен	17%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают опыт, полученный в ходе обучения в нашем университете как достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на уровне выше среднего.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.