

**Отчет о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль Экономика и менеджмент в сфере туризма (с углубленным изучением английского языка)**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организаций) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены 10-15 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, 5-10 работодателей. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

***Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:*** в опросе приняло участие 15 человек из 14 образовательных организаций региона, работающих в должностях от учителей до заместителя директора школы, руководителей туристических фирм.

#### ***Основные результаты***

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов, выпускников Университета?*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен, чем нет	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство работодателей вполне удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов, выпускников Университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены качеством практической подготовки студентов, выпускников Университета?*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен, чем нет	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%

не удовлетворен	0%
-----------------	----

**Вывод:** большинство работодателей вполне удовлетворены практической подготовкой студентов и выпускников университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены способностью студентов, выпускников к непрерывному саморазвитию и самообразованию?*

Полностью удовлетворен	27%
Скорее удовлетворен, чем нет	73%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство работодателей скорее удовлетворены, чем нет, способностью студентов и выпускников к непрерывному саморазвитию и самообразованию.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены информационно-коммуникационной компетенцией студентов (навыками работы в цифровой образовательной среде)?*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен, чем нет	60%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

**Вывод:** большая часть работодателей вполне удовлетворены информационно-коммуникационной компетенцией студентов.

- *Оцените значимость формирования компетенций будущего выпускника педагогического университета по работе с электронными образовательными ресурсами?*

очень значимо	47%
скорее значимо, чем нет	53%

скорее не значимо	0%
не значимо	0%

**Вывод:** большинство работодателей считают достаточно значимым для будущей профессиональной деятельности процесс формирования компетенций будущего выпускника педагогического университета по работе с электронными образовательными ресурсами.

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько значимы для Вас как работодателя развитие универсальных педагогических компетенций студентов, выпускников нашего Университета?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	27%	67%
Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	33%	60%
Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	53%	33%

Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	27%	67%
Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую образовательную среду	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	7%	33%	60%
Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	47%	40%
Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	53%	33%
Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	13%	40%	47%
Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	0%	7%	47%	47%
-----------------	----	----	----	-----	-----

**Вывод:** по мнению работодателей, в наибольшей степени для них значимо развитие следующих универсальных педагогических компетенций студентов: способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества, способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Научно-исследовательская политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в проектирование исследовательских работ студентов (бакалавров и магистров)?*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен, чем нет	53%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство работодателей вполне удовлетворены вовлечением в проектирование исследовательских работ студентов.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены научно-методической поддержкой вашей ОО?*

Полностью удовлетворен	20%
Скорее удовлетворен, чем нет	80%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство работодателей вполне удовлетворены научно-методической поддержкой своей организации от университета.

## *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

### *«Молодежная политика»*

- *Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке студентов, выпускников нашего Университета?*

Повысить уровень теоретических знаний	20%
Улучшить уровень практической подготовки	53%
Повысить навыки дисциплины и культуры взаимодействия	33%
Повысить навыки работы с электронными образовательными ресурсами	20%
Повысить навыки саморазвития и самообразования	53%
Повысить уровень общей культуры	20%

Вывод: большинство работодателей хотели бы улучшить подготовку студентов по следующим позициям: улучшить уровень практической подготовки и повысить навыки саморазвития и самообразования.

- *Оцените, насколько Вы удовлетворены участием в профориентационных мероприятиях университета и/или организацией Университета данных мероприятий для Вас?*

Полностью удовлетворен	53%
Скорее удовлетворен, чем нет	40%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: более 50% работодателей полностью удовлетворены мероприятиями профориентационной направленности.

## *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

### *«Развитие инфраструктуры университета»*



- *Оцените, насколько вы, удовлетворены участием в мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен, чем нет	60%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство работодателей вполне удовлетворены участием в мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

Полностью удовлетворен	40%
Скорее удовлетворен, чем нет	53%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство опрошенных респондентов вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

- *№19 Оцените, насколько вы удовлетворены оснащением аудиторного фонда Университета, в рамках посещения Вами общеуниверситетских и иных мероприятий?*

Полностью удовлетворен	67%
Скорее удовлетворен, чем нет	27%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	7%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство работодателей полностью удовлетворены оснащением аудиторного фонда университета.

### *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

#### *«Социальная миссия университета»*

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	100%
– скорее востребован, чем нет	0%
– скорее не востребован	0%
– не востребован	0%

Вывод: 100% работодателей считают очень востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *При приеме на работу молодого выпускника ЯГПУ им К.Д. Ушинского, что из перечисленного будет для Вас наиболее значимо? (выберите не более трех вариантов ответа)*

Уровень развития профессиональных компетенций кандидата	73%
Соответствие направления подготовки кандидата требованиям вакансии	40%
Личные и деловые качества кандидата	73%
Форма получения образования кандидатом (очная, заочная)	7%
Наличие в организации уже трудоустроенных специалистов, окончивших тот же факультет, что и претендент на вакантную должность	20%

Готовность кандидата в интенсивной трудовой деятельности	53%
Стремление к саморазвитию в профессии	80%
Прохождение кандидатом ранее на базе Вашей организации различных видов практик или организация НИР	7%

Вывод: при приеме на работу молодого выпускника ЯГПУ им К.Д. Ушинского для работодателей будет наиболее значимы следующие аспекты: уровень развития профессиональных компетенций кандидата, личные и деловые качества кандидата, стремление к саморазвитию в профессии.

- *Оцените, насколько актуальны реализуемые образовательные программы университета в той отрасли, которую представляет ваша организация?*

Вполне актуальны	100%
Скорее актуальны, чем нет	0%
Скорее не актуальны	0%
Совсем не актуальны	0%

Вывод: 100% работодателей считают актуальными реализуемые образовательные программы университета.

- *Какие формы сотрудничества с нашим Университетом используются в Вашей организации? (Выберите несколько вариантов ответа)*

Приём обучающихся Университета на практику	67%
Получение на базе Университета дополнительного профессионального образования	7%
Трудоустройство выпускников Университета	67%
Организация является базовой площадкой Университета	20%

Направление абитуриентов в Университет на целевое обучение	27%
Участие в профориентационных мероприятиях Университета	53%
Участие в образовательном процессе Университета (в разработке основной профессиональной программы; проведении учебных занятий, мастер-классов; государственной итоговой аттестации)	53%
Совместные спортивные соревнования	0%
Сотрудничество в области научно-исследовательской работы (конференции, проведение экспериментов, апробация научно-методических продуктов и т.д.)	67%
Стажировка преподавателей Университета	13%

**Вывод:** наиболее востребованы среди работодателей следующие формы сотрудничества: приём обучающихся университета на практику, трудоустройство выпускников университета, участие в профориентационных мероприятиях Университета, участие в образовательном процессе Университета (в разработке основной профессиональной программы; проведении учебных занятий, мастер-классов; государственной итоговой аттестации).

➤ *Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям в области Вашей профессиональной деятельности?*

Да, безусловно.	80%
Да, но не всех.	20%
Нет, это не наша задача	0%

**Вывод:** большинство работодателей готовы рекламировать выпускников другим работодателям.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в деятельность общественно-деловых объединений и работу коллегиальных органов управления на базе нашего Университета?*

Полностью удовлетворен	27%
Скорее удовлетворен, чем нет	73%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство работодателей вполне удовлетворены вовлечением в деятельность общественно-деловых объединений и работу коллегиальных органов управления на базе университета.

➤ *Насколько вы удовлетворены взаимодействием (доброжелательность, вежливость, комфортность в общении, отклик/обратная связь) с представителями факультета/Университета?*

Полностью удовлетворен	80%
Скорее удовлетворен, чем нет	20%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

Вывод: большинство работодателей полностью удовлетворены взаимодействием с представителями факультетов/Университета.

**Заключение по результатам социологического исследования:** по данной образовательной программе по большинству параметров отмечается высокий уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*