

**Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль Экономика и менеджмент в сфере туризма (с углубленным изучением английского языка)**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения.

При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

<sup>2</sup> По ряду образовательных программ, количество участвующих в опросе студентов и педагогических работников было снижено, в связи с малым количеством контингента в годы набора на ОП.

Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

***Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:*** в опросе приняло участие 5 человек, женского пола, обучающиеся 3 курса заочной формы обучения.

### ***Основные результаты***

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»***

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	25%
Скорее удовлетворен	75%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	0%
Совсем не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены получаемым образованием.

➤ Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	25%	75%	0%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	75%	25%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%

Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	75%	25%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП в наибольшей степени удовлетворены: самостоятельная работа студентов с литературой, практическими занятиями традиционного типа, лекциями с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм).

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл
------------	------

Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%

Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%

Вывод: студенты по данной ОПОП в целом удовлетворены качеством преподавания в вузе, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях, соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета.

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	75%	25%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	75%	25%

Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	50%	50%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	25%	75%	0%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	100%	0%

Вывод: студенты по данной ОПОП наиболее удовлетворены следующими параметрами: доступность информации студентам: где, что будет происходить, удобство аудиторий, обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%



**Вывод:** студенты по данной ОПОП вполне удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	25%	75%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	0%	100%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП удовлетворены всеми параметрами работы деканата.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	75%
Скорее удовлетворен	25%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	75%
Скорее удовлетворен	25%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?*

	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	0%	0%	0%	0%	100%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	0%	0%	0%	75%	25%
Научные журналы (печатные и электронные издания)	0%	0%	0%	75%	25%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	0%	0%	25%	75%	0%

Научно-популярную литературу (печатные и электронные издания)	0%	0%	0%	75%	25%
Справочники, словари, энциклопедии	0%	0%	75%	0%	25%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	0%	0%	0%	0%	100%
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	0%	0%	0%	100%	0%

**Вывод:** студенты по данной ОПОП используют весь спектр различных источников информации при подготовке НИР, наибольшей популярностью пользуются: учебники, учебная литература, информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»***

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

	Никогда 1	Редко 2	Время от времени 3	Часто 4	Всегда 5
в работе научных обществ	0%	0%	100%	0%	0%
в студенческих научных конференциях	0%	25%	75%	0%	0%
в публикации статей	0%	25%	75%	0%	0%
в спортивных секциях вуза	25%	0%	25%	50%	0%
в спортивных мероприятиях вуза	25%	0%	75%	0%	0%
в творческих мероприятиях вуза	25%	0%	75%	0%	0%

в студенческих объединениях вуза	25%	0%	25%	50%	0%
в волонтерской работе	25%	0%	75%	0%	0%
в работе органов самоуправления	0%	0%	100%	0%	0%
в субботниках	25%	0%	75%	0%	0%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	0%	0%	100%	0%	0%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	25%	0%	75%	0%	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни время от времени принимают участие в работе научных обществ, в работе органов самоуправления, в студенческих научных конференциях, в публикации статей, в спортивных мероприятиях вуза, в творческих мероприятиях вуза, в волонтерской работе, в субботниках.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: 100% студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование, индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** 100% студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Развитие инфраструктуры университета»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	0%
Скорее удовлетворен	100%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

- *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	0%
Скорее эффективно, чем нет	100%
Скорее не эффективно	0%
Совсем не влияет на эффективность	0%

**Вывод:** большая часть студентов по данной ОПОП оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как вполне эффективное.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	25%
– скорее востребован, чем нет	75%
– скорее не востребован	0%
– не востребован	0%

**Вывод:** большинство студентов по данной ОПОП оценивают выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда как вполне востребованного.

- *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	100%
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	0%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	0%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	0%

Вывод: 100% студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены выбором будущей профессии.

➤ *Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...*

в ЯГПУ на то же направление подготовки	100%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	0%
в другой вуз на то же направление подготовки	0%
в другой вуз на другое направление подготовки	0%

Вывод: 100% студентов по данной ОПОП полностью удовлетворены выбором направления обучения и университета.

➤ *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личного развития?*

Вполне благоприятные	100%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	0%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	0%
Неблагоприятные	0%

Вывод: 100% студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как вполне благоприятные.

➤ *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	100%
Скорее достаточен, чем нет	0%
Скорее недостаточен	0%
Совсем недостаточен	0%

Вывод: 100% студентов по данной ОПОП оценивают опыт, полученный в ходе обучения в нашем университете как достаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

***Заключение по результатам социологического исследования:*** по данной образовательной программе по большинству параметров удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на среднем уровне.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*