

**Отчет о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 43.03.02 Туризм, профиль Менеджмент международного и внутреннего туризма**

*Методика проведения исследования:*

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

*Объект исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)<sup>1</sup>;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

*Предмет исследования:* выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

*Целью исследования* является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

*Общий объем выборки* составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды организации) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены от 10-20 студентов, от 7 до 15 педагогических и научных работников, от 3 до 7 представителей работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель

---

<sup>1</sup> Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

от организации (работодатель) имел возможность оценить необходимое количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

*Обработка* анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

**Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе:** в опросе приняло участие 11 человек, женского пола, средний возраст респондентов – 53 года, средний стаж работы в университете – 16 лет.

### **Основные результаты**

#### **Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»**

- *Оцените, насколько, по Вашему мнению, обучающиеся заинтересованы в изучении преподаваемых Вами дисциплин?*

заинтересованы и вовлечены в изучение предмета	18%
проявляют заинтересованность, но имеют трудности с вовлечением	82%
не проявляют заинтересованность, вовлекаются только ради отметки	0%
не проявляют заинтересованность и не вовлекаются	0%

Вывод: большинство преподавателей по данной ОПОП описывают студентов как заинтересованных в изучении предметов, но имеющих трудности с вовлечением в изучение.

- *Как вы можете оценить базовый уровень знаний обучающихся?*

имеют достаточный уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы	18%
имеют средний уровень базовых знаний, чтобы изучать преподаваемые мною предметы (есть недостаток знаний по ряду направлений или тем)	73%

практически не обладают базовыми знаниями	9%
---	----

**Вывод:** большинство преподавателей оценивают уровень базовых знаний студентов как средний.

- *Оцените уровень сформированности общекультурных и универсальных компетенций у обучающихся по вашей учебной дисциплине.*

сформированы полностью	27%
в целом сформированы, но еще нуждаются в развитии	45%
сформированы частично	27%
не сформированы	0%

**Вывод:** большинство преподавателей считают, что у студентов в целом сформированы общекультурные и универсальные компетенции, но еще нуждаются в развитии.

- *Насколько значимо, преподавание Вашей учебной дисциплины для развития универсальных педагогических компетенций студентов? Оцените по 5-ти балльной системе*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Способность осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с интересами личности и общества					
<b>% выбора ответа</b>	0%	0%	9%	55%	36%
Способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности					
<b>% выбора ответа</b>	0%	0%	0%	64%	36%
Способность к проектированию образовательных и воспитательных событий для обогащения субъективного опыта обучающихся					
<b>% выбора ответа</b>	0%	0%	9%	55%	36%
Способность к организации взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и взаимопомощи					
<b>% выбора ответа</b>	0%	0%	0%	55%	45%
Способность создавать комфортную и психологически безопасную развивающую					
<b>% выбора ответа</b>	0%	0%	0%	55%	45%

<i>образовательную среду</i>					
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	0%	64%	36%
<i>Способность осуществлять социально-педагогическое партнерство в рамках реализации основных и дополнительных образовательных программ</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	9%	55%	36%
<i>Способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	0%	73%	27%
<i>Способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	9%	64%	27%
<i>Способность к непрерывному профессионально-педагогическому развитию</i>	1	2	3	4	5
<i>% выбора ответа</i>	0%	0%	9%	55%	27%

Вывод: по мнению респондентов, преподаваемые имидисциплины, влияют на развитие всех универсальных педагогических компетенций, но в наибольшей степени влияют на развитие следующих универсальных педагогических компетенций: способность к системному проектированию профессиональной педагогической деятельности, способность к развитию личностного потенциала обучающихся в рамках организации учебной и воспитательной деятельности, способность корректировать педагогическую деятельность на основе обратной связи.

➤ *Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам?*

Вполне достаточно	18%
В принципе достаточно, но хотелось бы больше	64%
Недостаточно	18%

Вывод: большинство преподавателей считают достаточным количество часов в учебном плане для ведения своих дисциплин, но при возможности хотели бы увеличить часы на преподавание своих предметов.

➤ *Оцените, в какой степени содержание вашей дисциплины влияет на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций ваших студентов?*

полностью влияет	55%
в большей степени влияет	45%
влияет незначительно	0%
не влияет	0%

Вывод: большинство преподавателей считают, что преподаваемые ими дисциплины оказывают достаточное влияние на практическую подготовку и формирование профессиональных компетенций студентов.

➤ *Как давно Вы обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым Вами дисциплинам или разрабатывали новые рабочие программы?*

в текущем учебном году	100%
2-3 года назад	0%
более трех лет назад	0%

Вывод: по данной ОПОП все преподаватели обновляли содержание разделов или в целом рабочих программ по преподаваемым дисциплинам в текущем учебном году.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока  
«Научно-исследовательская политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях (конкурсах, грантах, выполнения НИР) на базе университета?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	27%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	55%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	18%
<i>не удовлетворен</i>	0%

Вывод: 55% преподавателей вполне удовлетворены сопровождением и участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов?*

<i>Полностью удовлетворен</i>	27%
<i>Скорее удовлетворен, чем нет</i>	73%
<i>Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен</i>	0%
<i>не удовлетворен</i>	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены вовлечением в обсуждение и проектирование тематик исследовательских работ студентов.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Молодежная политика»***

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.) с точки зрения их влияния на общекультурный уровень развития студентов?*

Полностью удовлетворен	55%
Скорее удовлетворен, чем нет	45%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
не удовлетворен	0%

Вывод: 55% преподавателей полностью удовлетворены мероприятиями общественно - значимой деятельности.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены вовлечением Вас в профориентационную деятельность на вашей кафедре/факультете?*

Полностью удовлетворен	73%
Скорее удовлетворен, чем нет	27%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей полностью удовлетворены вовлечением в профориентационную деятельность.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Развитие инфраструктуры университета»***

➤ *Насколько вы удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	17%
Скорее удовлетворен, чем нет	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	17%
не удовлетворен	0%



Вывод: большинство преподавателей данной ОПОП вполне удовлетворены материально-технической базой Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

- *Оцените насколько вы удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета?*

Полностью удовлетворен	45%
Скорее удовлетворен, чем нет	45%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	9%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены уровнем доступности ресурсов электронной информационно-образовательной среды.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle (в том числе сопровождением создания курса, стимулированием в эффективном контракте)?*

Полностью удовлетворен	36%
Скорее удовлетворен, чем нет	45%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	18%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство преподавателей вполне удовлетворены возможностями реализации учебного курса в СДО Moodle.

### ***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока***

#### ***«Управление человеческим капиталом»***

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены условиями реализации образовательной деятельности?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)					

% выбора ответа	0%	0%	18%	73%	9%
оснащенностью рабочих мест	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	45%	55%	0%
качеством и количеством учебно-методической литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	18%	18%	36%	27%
состоянием аудиторного фонда для занятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	73%	18%
охраной и безопасностью труда	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	9%	9%	55%	27%
режимом рабочего времени	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	55%	36%
системой поощрений соответственно результатам деятельности	1	2	3	4	5
% выбора ответа	9%	0%	27%	36%	27%
возможностями для повышения педагогической квалификации (КПК,ДПП)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	64%	27%
возможностями для повышения научной квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	18%	55%	27%
Взаимодействием в коллективе (на кафедре и факультете)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	9%	0%	0%	27%	64%
Взаимодействием с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	9%	9%	73%	9%
Взаимодействием с руководством Университета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	27%	18%	45%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством параметров, но наибольшая степень удовлетворенности отмечается по следующими аспектам: организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.), оснащенностью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, охрана и безопасность труда, режимом рабочего времени возможности для повышения педагогической квалификации, взаимодействие с сотрудниками иных структурных подразделений Университета (учебно-методического управления, бухгалтерией, управлением информатизации и т.д.).

➤ *Оцените, насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения Вашей педагогической, профессиональной, научной квалификации?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Возможностями совершенствования учебно-методической работы в рамках кафедральных и Университетских мероприятий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	45%	45%
Возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	36%	64%
доступностью учебно-методической литературы, возможностью издания учебно-методических пособий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	17%	33%	50%
курсами повышения квалификации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	55%	36%
возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах;	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	17%	50%	33%

включением в работу профессиональных сообществ и ассоциаций и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	0%	73%	27%
возможностью выполнения диссертационных исследований	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	55%	36%
возможностью участия в научных конференциях различных уровней	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	27%	64%
участием в разработке и реализации грантов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	36%	36%	27%
доступностью научной литературы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	9%	0%	55%	36%
возможностью публикаций в изданиях РИНЦ, ВАК, Scopus, WebofScience	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	18%	55%	27%
возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	9%	36%	45%

Вывод: преподаватели удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам: возможностью участия в научных конференциях различных уровней, возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию вашего педагогического мастерства.

### *Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока*

#### *«Социальная миссия университета»*

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	27%
– скорее востребован, чем нет	64%
– скорее не востребован	9%
– не востребован	0%

Вывод: большинство преподавателей считают вполне востребованным современного выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского.

- *Оцените, насколько ваши учебные дисциплины и практики решают задачу востребованности образовательных программ университета?*

–Вполне достаточно	55%
–Скорее достаточно, чем нет	45%
–Скорее недостаточно	0%
–Совсем недостаточно	0%

Вывод: большинство респондентов считают, что преподаваемые ими учебные дисциплины и практики вполне достаточно решают задачу востребованности образовательных программ университета.

- *Чем Вас привлекает работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского?*

–перспективой профессионального роста	27%
–работой по специальности	64%
–высоким престижем вуза	55%
–хорошими условиями труда	18%
–возможностью заниматься преподавательской деятельностью	82%
–возможностью заниматься научной деятельностью	55%
–возможностью для самореализации	36%

–зарплатой	9%
–хорошей психологической атмосферой в коллективе	27%
–близостью от места жительства	0%
–наличием аспирантуры и диссертационных советов	0%

Вывод: работа в ЯГПУ им К.Д.Ушинского более всего привлекает преподавателей следующими позициями: возможностью заниматься преподавательской деятельностью, работой по специальности, высоким престижем вуза.

➤ *Какие источники информации о жизнедеятельности Университета являются для Вас основными?*

–приказы, указания ректора и др.	55%
–указания проректоров, деканов	36%
– локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)	27%
– сайт Университета	18%
– страница Университета, факультета в социальных сетях, группы в мессенджерах	18%
– заседания Ученого совета	0%
– заседания Ученых советов факультетов	0%
– заседания кафедры	45%
– конференции	9%
– личное общение с руководством	9%
–общение с сотрудниками кафедры, деканата	36%
– заведующий кафедрой	0%
– общение с коллегами из других структурных подразделений	0%

– общение со студентами	27%
– устная неофициальная информация	0%

Вывод: для преподавателей данной ОПОП наиболее востребованными основными источниками информации о жизнедеятельности университета являются: приказы, указания ректора и др., указания проректоров, деканов, заседания кафедры, общение с сотрудниками кафедры, деканата.

***Заключение по результатам социологического исследования:*** по данной образовательной программе, по большинству параметров, удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности находится на среднем уровне.

*Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.*