

Отчет о результатах опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022 год по образовательной программе 41.03.01 Зарубежное регионоведение, профиль Европейские исследования

Методика проведения исследования:

В 2022-2023 учебном году учебно-методическим управлением ФГБОУ ВО ЯГПУ им. К.Д. Ушинского было инициировано проведение исследования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем реализуемым образовательным программам за 2022 календарный год. Исследование было проведено в форме опроса обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Исследование включало следующие этапы: разработка инструментария исследования; проведение опроса; анализ результатов опроса; подготовка информационно-аналитических материалов по результатам исследования.

Объект исследования – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);

- политика управления человеческим капиталом (создание условий для профессионального развития преподавателей и сотрудников университета)¹;
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области)

Предмет исследования: выявление удовлетворенности студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Целью исследования является изучение мнений и суждений студентов, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц в отношении удовлетворенности качеством образовательного процесса в рамках выбранных показателей.

Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса. Рабочей группой была разработана анкета, загруженная затем на электронные сервисы университета. Было сформировано и разослано сопроводительное письмо-приглашение к участию в опросе и электронная ссылка на данную форму на все факультеты.

Общий объем выборки составил 1050 студентов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей (представители управленческой команды университета) по 105 образовательным программам бакалавриата и магистратуры, реализуемым в университете по всем формам обучения. При этом по каждой образовательной программе были опрошены 10 студентов, 5 педагогических и научных работников, 3 работодателя. Один преподаватель имел возможность оценить несколько образовательных программ, по которым он реализует свою профессиональную деятельность. В связи с тем, что большая часть программ реализуется по педагогическим профессиям, один представитель от организации имел возможность оценить необходимое

¹ Данный показатель относится только к педагогическим и научным работникам.

количество образовательных программ, по которому он осуществляет взаимодействие с университетом.

Обработка анкетных данных проводилась с использованием программных продуктов MS Excel 2010. Ошибка выборки составляет 2,82 (при расчете доли признака 50% и доверительной вероятности 95%), что позволяет сделать вывод о достоверности данных относительно всей генеральной совокупности трех категорий респондентов.

Сведения по ответам приведены в процентах.

Характеристика выборки опроса по данной образовательной программе: в опросе приняло участие 14 человек (из них 2- мужского пола и 12- женского пола), обучающиеся 1,2 и 4 курса очной формы обучения.

Основные результаты

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Образовательная политика»

➤ *Удовлетворены ли Вы в целом получаемым образованием?*

Полностью удовлетворен	21%
Скорее удовлетворен	50%
Затрудняюсь ответить	0%
Не очень удовлетворен	29%
Совсем не удовлетворен	0%

Вывод: 50% студентов данной ОПОП вполне удовлетворены получаемым образованием.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены организацией различных форм обучения?*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Традиционные лекции					
% выбора ответа	0%	7%	29%	50%	14%

Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	14%	43%	36%
Практические занятия традиционного типа	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	36%	36%	21%
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	14%	36%	36%
Лабораторные работы	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	14%	29%	21%	21%
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	0%	36%	21%	36%
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	0%	36%	29%	29%
Контрольные работы, рефераты	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	7%	43%	14%	21%
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные	1	2	3	4	5

работы					
% выбора ответа	7%	21%	21%	14%	36%
Практика в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	7%	21%	36%	21%
Самостоятельная работа студентов с литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	43%	21%	21%
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	36%	21%	21%
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	0%	21%	29%	36%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены всеми параметрами организации различных форм обучения, но в наибольшей степени: творческие задания: лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм), интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации.

- *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом?*

Показатель	Балл				
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	14%	43%	43%
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	7%	57%	29%
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	0%	14%	50%	36%
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	0	0	1	6	7
% выбора ответа	0%	0%	7%	43%	50%
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	21%	50%	14%
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	14%	50%	21%
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	7%	50%	29%
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	21%	36%	29%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	0%	57%	36%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены качеством преподавания в вузе в целом, но наибольшую степень удовлетворённости респонденты продемонстрировали относительно таких показателей как: знания преподавателей, глубокое владение предметом, соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе насколько Вы удовлетворены сопровождением образовательного процесса?*

Показатель	Балл				
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	14%	7%	57%	14%
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	21%	7%	50%	14%
Удобство аудиторий	1	2	3	4	5
% выбора ответа	21%	29%	7%	29%	14%
Удобство расписания	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	14%	21%	43%	14%
Доступность прохождения практики в организациях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	29%	36%	21%
Возможность обучения по индивидуальным программам	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	21%	21%	36%
Возможность выбора дисциплин для обучения	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	43%	14%	29%	7%
Эффективность балльно-рейтинговой системы оценивания (БРС)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	21%	21%	43%
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	21%	14%	21%	21%	21%
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	1	2	3	4	5
% выбора ответа	21%	14%	29%	7%	29%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены большинством параметров сопровождением образовательного процесса, но наиболее удовлетворены: доступность информации студентам: где, что будет происходить, обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой, удобство расписания.

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом?*

Полностью удовлетворен	17%
------------------------	-----

Скорее удовлетворен	83%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены соотношением между теоретическим и практическим материалом в ходе обучения.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе удовлетворенность работой деканата*

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Оперативность информирования	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	29%	21%	43%
Своевременность подготовки документов (справок, направлений и т.п.)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	21%	14%	50%
График работы со студентами	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	29%	21%	14%	36%
Доброжелательность	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	7%	29%	21%	36%

Вывод: студенты по данной ОПОП удовлетворены всеми параметрами работы деканата, но более всего: оперативностью информирования. своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.).

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока
«Научно-исследовательская политика»***

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета?*

Полностью удовлетворен	25%
Скорее удовлетворен	75%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в научно-исследовательских мероприятиях на базе университета.

➤ *Оцените, удовлетворены ли Вы тем, насколько ваша исследовательская работа позволяет вам развить свои профессиональные умения и навыки?*

Полностью удовлетворен	17%
Скорее удовлетворен	83%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены тем, как их исследовательская работа в университете позволяет им развить свои профессиональные умения и навыки.

➤ *Оцените по 5-ти балльной системе, насколько систематически вы используете в обучении и при подготовке НИР следующие источники?*

Показатель	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда

Учебники, учебная литература (печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	14%	43%	36%
Научные книги /монографии (печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	7%	29%	43%
Научные журналы(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	21%	14%	36%	29%
Литература на иностранном языке(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	7%	14%	43%	36%
Научно-популярную литературу(печатные и электронные издания)	1	2	3	4	5
% выбора ответа	0%	14%	14%	36%	36%
Справочники, словари, энциклопедии	1	2	3	4	5
% выбора ответа	7%	14%	7%	36%	36%
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	1	2	3	4	5

% выбора ответа	0%	7%	29%	21%	43%
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	14%	21%	21%	29%	14%

Вывод: студенты по данной ОПОП используют весь спектр различных источников информации при подготовке НИР, но наибольшей популярностью пользуются: учебники, учебная литература (печатные и электронные издания), литература на иностранном языке (печатные и электронные издания).

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока «Молодежная политика»

➤ *Оцените по 5-ти балльной, насколько часто вы принимаете участие во внеучебной жизни университета (где 5 – означает всегда, а 1 - никогда)?*

Показатель	Никогда	Редко	Время от времени	Часто	Всегда
в работе научных сообществ	1	2	3	4	5
% выбора ответа	64%	0%	29%	7%	0%
в студенческих научных конференциях	1	2	3	4	5
% выбора ответа	64%	0%	29%	0%	7%
в публикации статей	1	2	3	4	5
% выбора ответа	79%	0%	21%	0%	0%
в спортивных секциях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	7%	21%	0%	0%
в спортивных мероприятиях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	7%	14%	7%	0%
в творческих мероприятиях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	7%	14%	0%	7%
в студенческих объединениях вуза	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	0%	21%	0%	7%
в волонтерской работе	1	2	3	4	5

% выбора ответа	79%	0%	14%	0%	7%
в работе органов самоуправления	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	7%	14%	0%	7%
в субботниках	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	0%	29%	0%	0%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	0%	29%	0%	0%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях и конкурсах	1	2	3	4	5
% выбора ответа	71%	0%	21%	7%	0%

Вывод: часть студентов по данной ОПОП в рамках внеучебной жизни время от времени принимают участие: в работе научных сообществ, в студенческих научных конференциях, в субботниках, в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76», «День учителя» (киноклуб) и др.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности (волонтерская деятельность, культурно-творческая деятельность, спортивная деятельность, деятельность патриотического клуба и т.п.)*

Полностью удовлетворен	18%
Скорее удовлетворен	82%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены содержанием и видами мероприятий в рамках общественно-значимой деятельности.

- *Оцените, насколько вы удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания Вашей карьерной траектории (анкетирование,*

индивидуальные профессиональные консультации, индивидуальный подбор вакансий)

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены мероприятиями по вопросам выстраивания их карьерной траектории.

Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока

«Развитие инфраструктуры университета»

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум»?*

Полностью удовлетворен	38%
Скорее удовлетворен	63%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены участием в образовательных мероприятиях на базе Технопарка универсальных педагогических компетенций, Педагогического технопарка «Кванториум».

➤ *Оцените, насколько вы удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle?*

Полностью удовлетворен	33%
Скорее удовлетворен	67%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены изучением учебных предметов не только в очном формате, но и он-лайн в СДО Moodle.

- *Оцените, насколько эффективно для вас, с точки зрения освоения содержания учебного материала, проведение очных занятий с использованием СДО Moodle?*

Достаточно эффективно	15%
Скорее эффективно, чем нет	69%
Скорее не эффективно	15%
Совсем не влияет на эффективность	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают освоение учебного материала в СДО Moodle как достаточно эффективное.

***Анализ и интерпретация ответов на вопросы блока
«Социальная миссия университета»***

- *Оцените, насколько востребованным на рынке труда является современный выпускник Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского?*

– очень востребован	14%
– скорее востребован, чем нет	71%
– скорее не востребован	14%
– не востребован	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают выпускника Ярославского государственного педагогического университета им К.Д. Ушинского на рынке труда как вполне востребованного.

- *Можете ли вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии? (Выберите один вариант ответа)*

да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо	38%
--	-----

представляю свою будущую профессиональную деятельность	
у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности	54%
я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии	8%
для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет.	0%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП вполне удовлетворены выбором будущей профессии.

➤ *Если бы Вам сейчас снова пришлось выбирать направление подготовки и вуз, то Вы поступили бы ...*

в ЯГПУ на то же направление подготовки	43%
в ЯГПУ на другое направление подготовки	7%
в другой вуз на то же направление подготовки	14%
в другой вуз на другое направление подготовки	36%

Вывод: примерно половина опрошенных студентов по данной ОПОП удовлетворены выбором университета.

➤ *Насколько условия обучения в университете благоприятны для Вашего профессионального и личностного развития?*

Вполне благоприятные	36%
Скорее благоприятные, чем неблагоприятные	50%
Скорее неблагоприятные, чем благоприятные	7%
Неблагоприятные	7%

Вывод: большая часть студентов по данной ОПОП оценивают условия обучения в университете как вполне благоприятные.

➤ *Насколько полученный Вами в вузе опыт достаточен, чтобы быть успешным в разных видах деятельности?*

Вполне достаточен	29%
Скорее достаточен, чем нет	0%
Скорее недостаточен	57%
Совсем недостаточен	14%

Вывод: большинство студентов по данной ОПОП оценивают, полученный в ходе обучения в нашем университете опыт, как недостаточный для дальнейшей успешности в разных видах деятельности.

Заключение по результатам социологического исследования: по данной образовательной программе по большинству параметров удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности отмечается на уровне выше среднего.

Организация полевого исследования, анализ и обработка результатов, отчет подготовлены доцентом кафедры специальной (коррекционной) педагогики и психологии, кандидатом педагогических наук, Толмачевой Юлией Николаевной.